

G3 -Bruxelles 2021

L'évolution vers l'université 4.0 : Stratégie qualité et défis d'engagement

Auteur et Présentateur

Pr. Abdelaziz BOUMAHDI

Faculté des sciences de l'éducation
Université Mohammed V de Rabat - Maroc

Email: a.boumahdi@um5s.net.ma

L'assurance qualité puise des modèles explicatifs du fonctionnement d'une organisation
Et recouvrent en réalité 4 composantes en interaction mutuelle :

Individus — Groupes- Relations — Interaction ...

Composante Humaine

Composante Managériale

Style de management — Pratiques ...

Organisation

Composante Structurelle

Postes — Fonctions — Départements—Configurations...

Composante Physique

Flux : Prestations pédagogiques, Recherches, Informations, Ressources ...

Contexte
de
Recherche

Problématique

Standardisation des curricula

Mouvement d'internationalisation

Professionnalisation des filières

Contexte mouvant

Pluralité des enjeux

Emergence de la digitalisation

Économie du savoir

Paradigme émergent

Pour les acteurs du système :
Leader, Enseignants et Apprenants

Gouvernance axée sur les résultats et transparence

Management par la qualité

Gestion de la pluralité des parties prenantes.

Méthodes interactives constructivistes

Cela a suscité de s'emparer
de ces évolutions institutionnelles et managerielles

Il faut réfléchir à valoriser et rationaliser l'acte universitaire par l'engagement dans des démarches qualité et d'amélioration continue

Contexte
de
Recherche

Accompagner le
caractère dynamique
des processus
universitaires

Pour

Améliorer des modes
de gouvernance qui
s'adaptent à
l'économie du savoir

Répondre au besoin
grandissant en termes
de diversification de
l'offre pédagogique

Rehausser la
visibilité de la
recherche et
l'ouverture sociétale

Problématique

Les mécanismes d'assurance qualité ne sont pas restreints à l'évaluation des prestations pédagogiques, des projets de formation, ainsi que de leurs modes d'évaluation

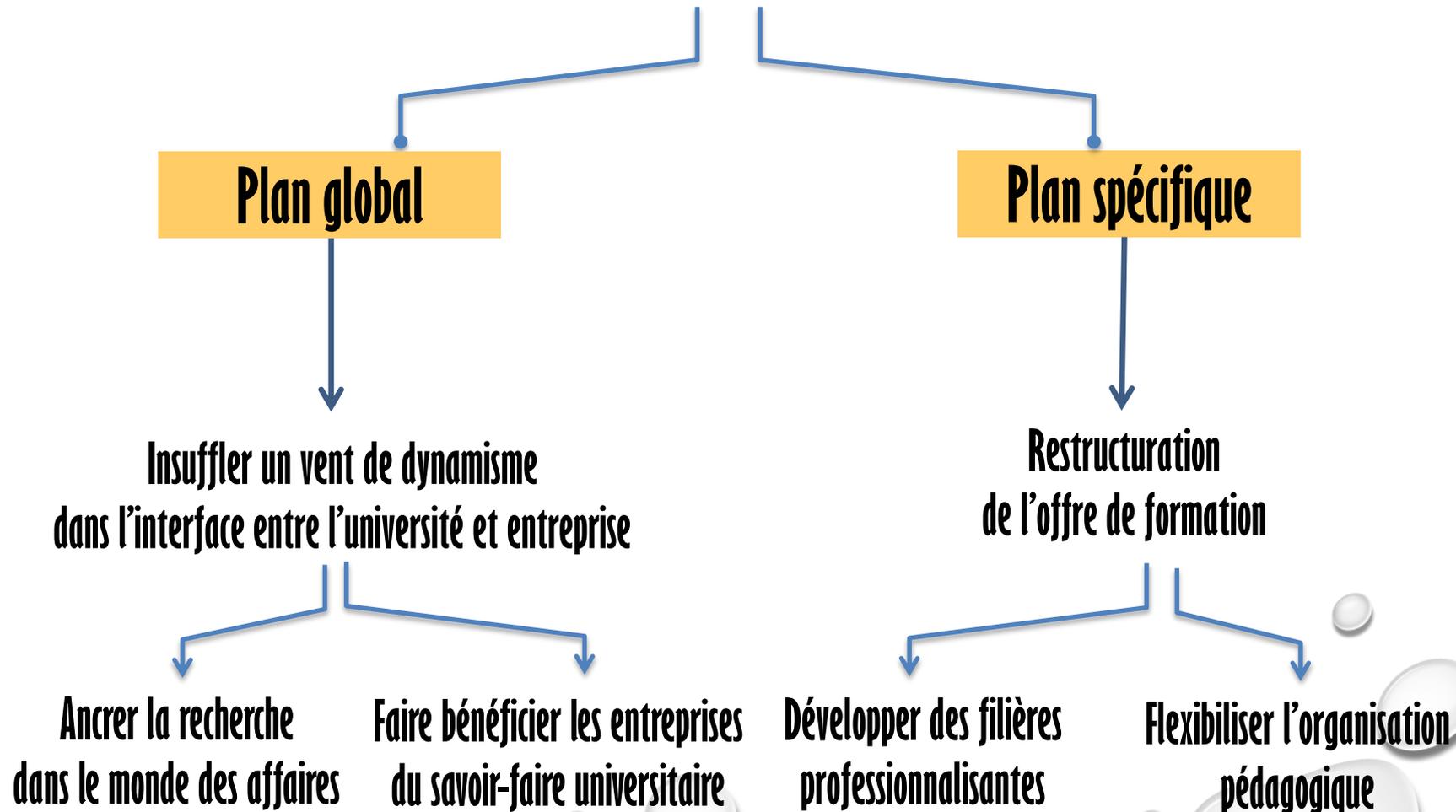
Mais

Le leadership de l'enseignement supérieur a recours à l'assurance qualité, comme une première étape enrichissante vers l'instauration d'un **système de management de la qualité**

Optimiser les résultats et les performances des processus de l'organisation universitaire.

Décliner sa politique qualité

La réforme de la gouvernance au Maroc s'appuie sur les orientations de la charte nationale de l'éducation et de formation et la loi 01-00 (BO, 2000) [1] qui lui assigne des objectifs globaux et d'autres spécifiques :



Étude exploratoire s'inscrivant dans une logique évaluative de la qualité de l'enseignement supérieur dans le contexte marocain :

Méthode quantitative

Grille d'autodiagnostic

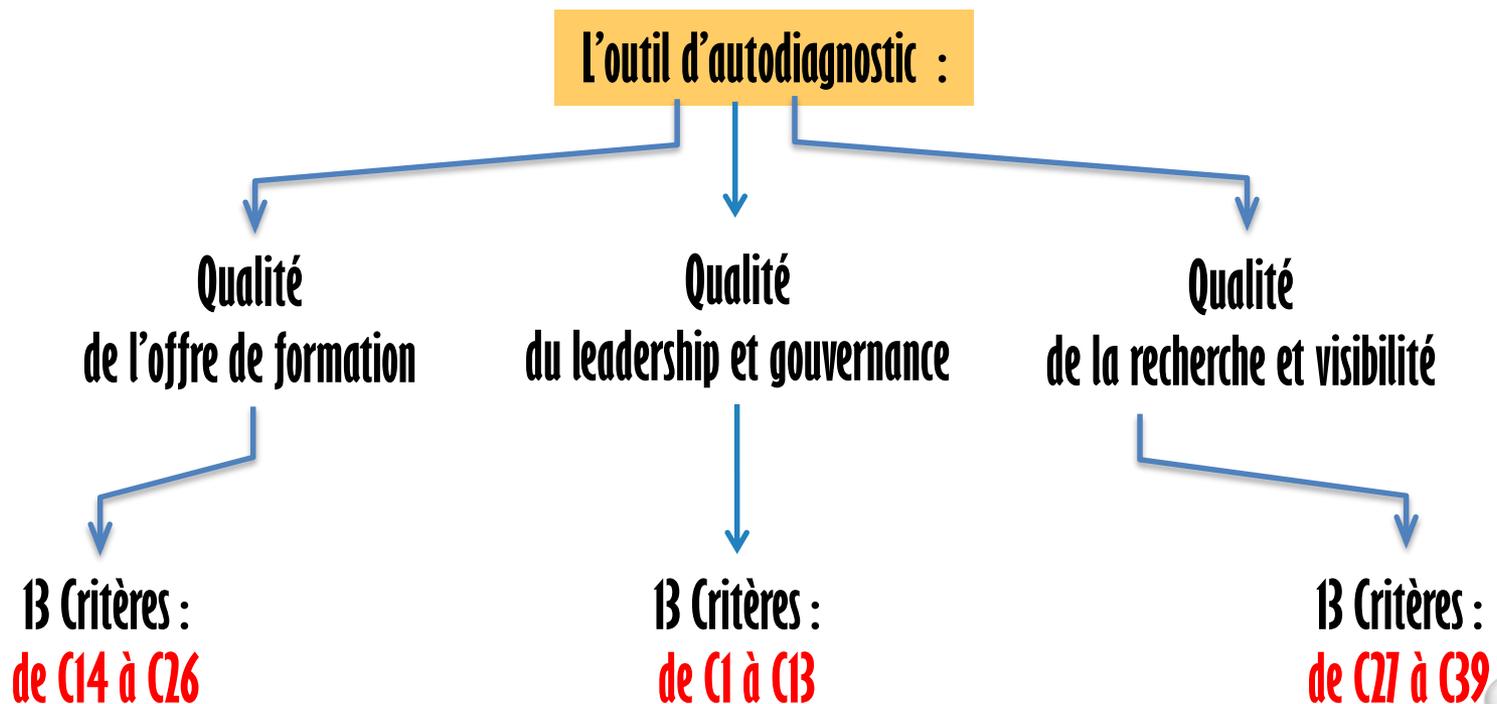
Recenser les indices d'évolution de la qualité de l'enseignement supérieur vers le statut de l'université 4.0

Outils
De recherche

Echelle de
pondération

Public cible

Pour évaluer le niveau de maturité des trois grandes dimensions de l'EES on s'est inspiré, pour la confection de notre grille d'autodiagnostic, du modèle développé par le groupe de travail « Qualité et Recherche » de 2013



Donc on évalue au totale 39 critères à raison de 13 par composante jugés comme pertinents

Chaque niveau d'évaluation de la grille d'autodiagnostic est lié avec une échelle quantitative avec des unités de pondération allant de 0 et 10 Pts, cet échelle de Likert mixte très étendue permet de tracer des graphes radar analytiques et de synthèse sur les résultats de l'autodiagnostic

Outil de recherche

0-2 pts

À la dérive

Le critère est très mal perçu et manifeste des insuffisances critiques.

2-4 pts

Fragile à difficulté

Le critère est très mal perçu et manifeste des insuffisances majeures.

4-6 pts

Trop juste équilibrée

Le critère est moyennement perçu et manifeste des insuffisances mineures.

6-8 pts

Saine

Le critère est bien perçu et manifeste des foyers de performance.

8-10 pts

Excellente

Le critère est très bien perçu et hautement performant

Echelle de pondération

Public cible

Un échantillon de 25 responsables répartis sur 12 établissements de l'enseignement supérieur marocain

Vices doyens chargés de la formation continue

Vices doyens chargés des affaires pédagogiques



Directeurs des Centres de documentation, d'information et de publication

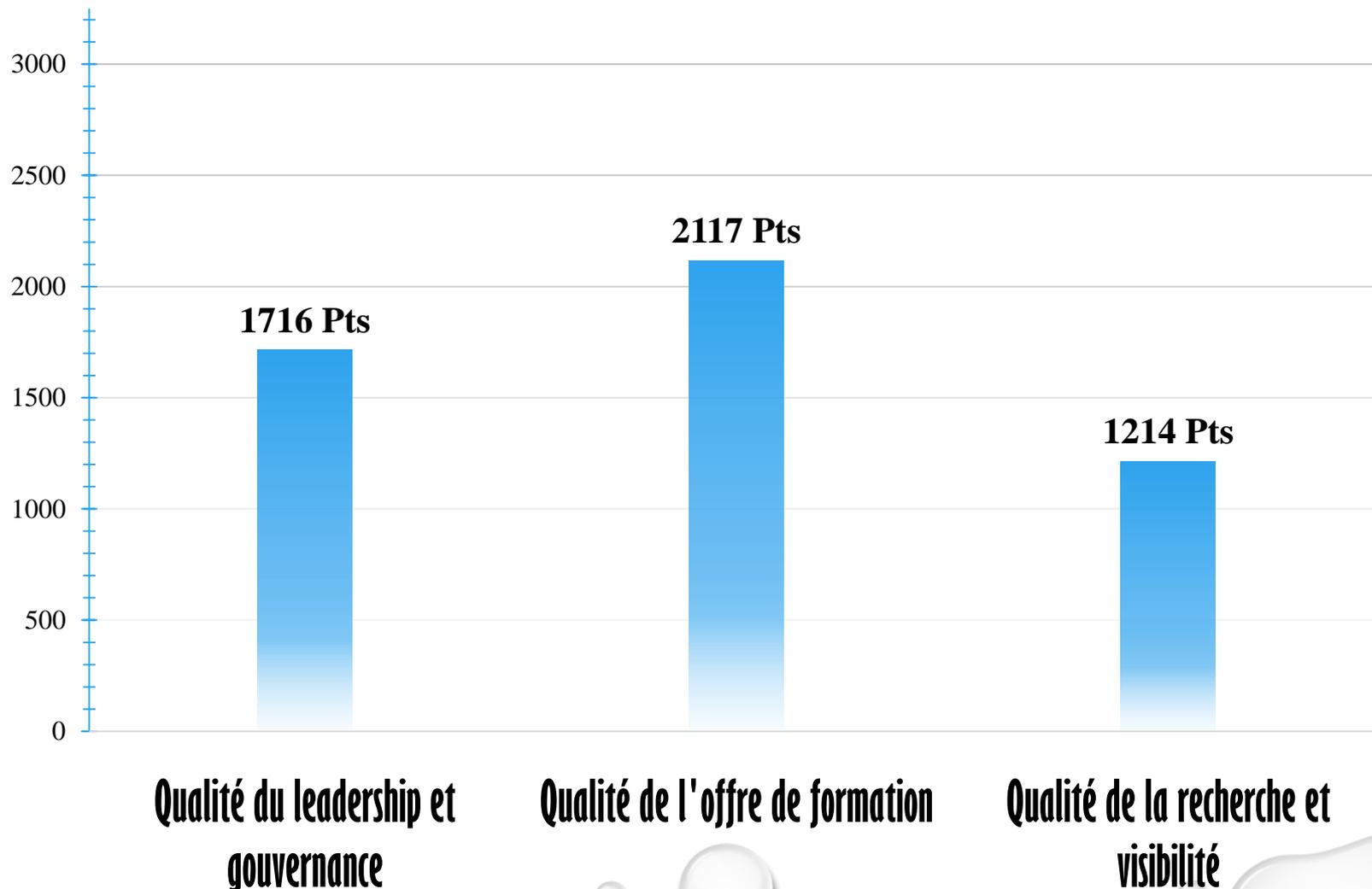
Vices doyens chargés de la recherche et de la coopération

Outils
De recherche

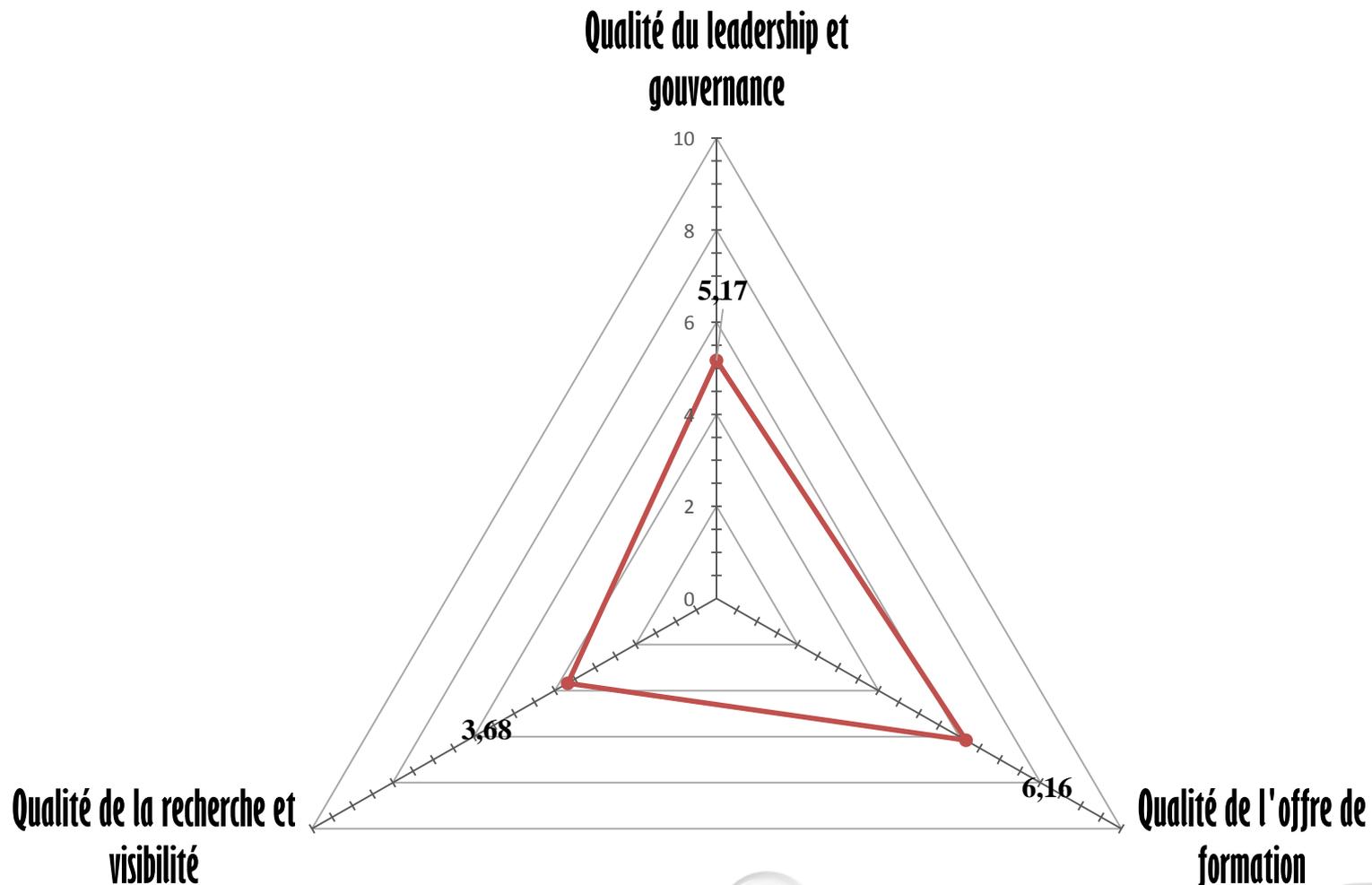
Echelle de
pondération

Public cible

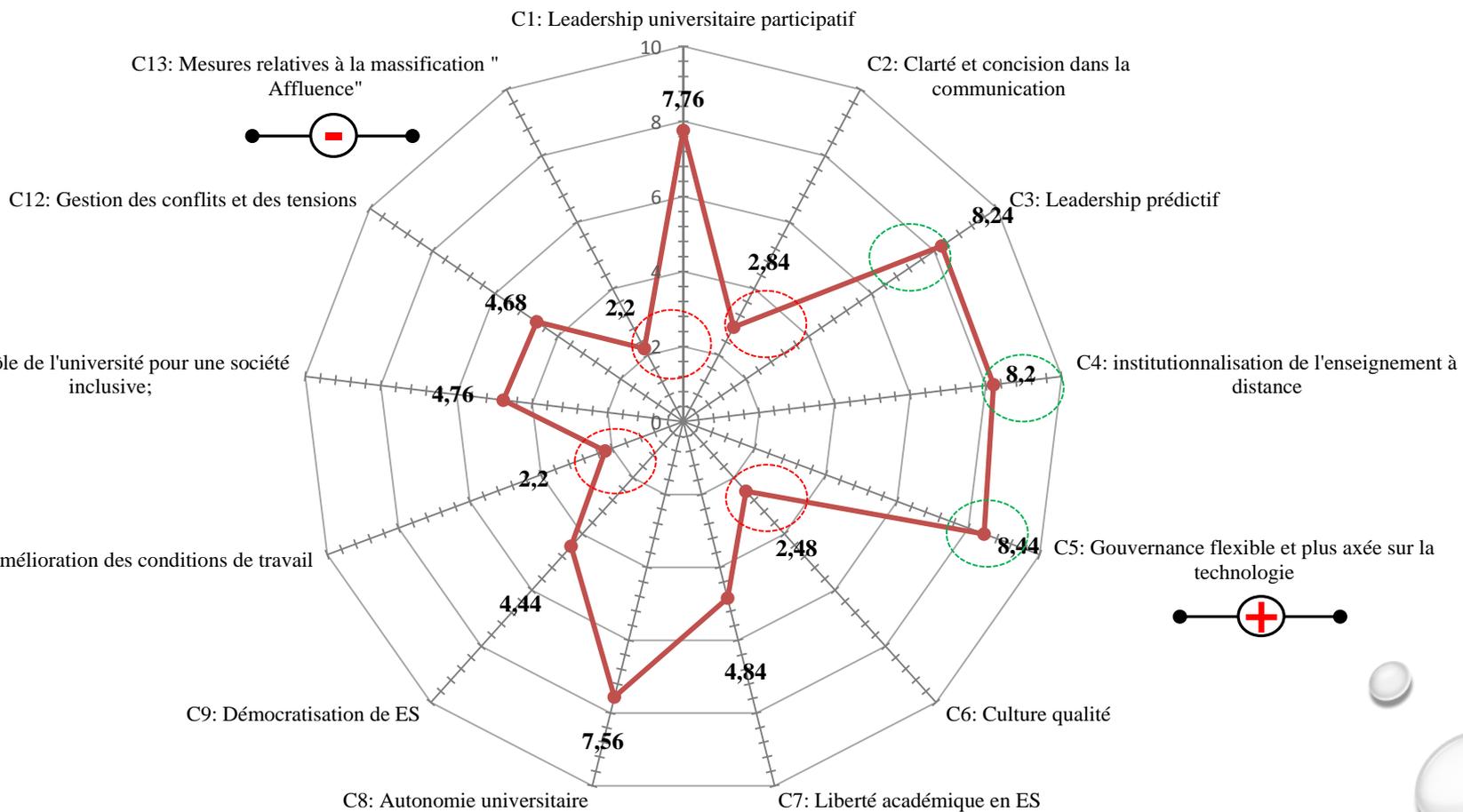
Histogramme des scores totaux des trois dimensions de l'enseignement supérieur



Radars des moyennes des trois dimensions de l'enseignement supérieur



Radar des 13 critères de la dimension « Qualité du leadership et de la gouvernance »



Radar général

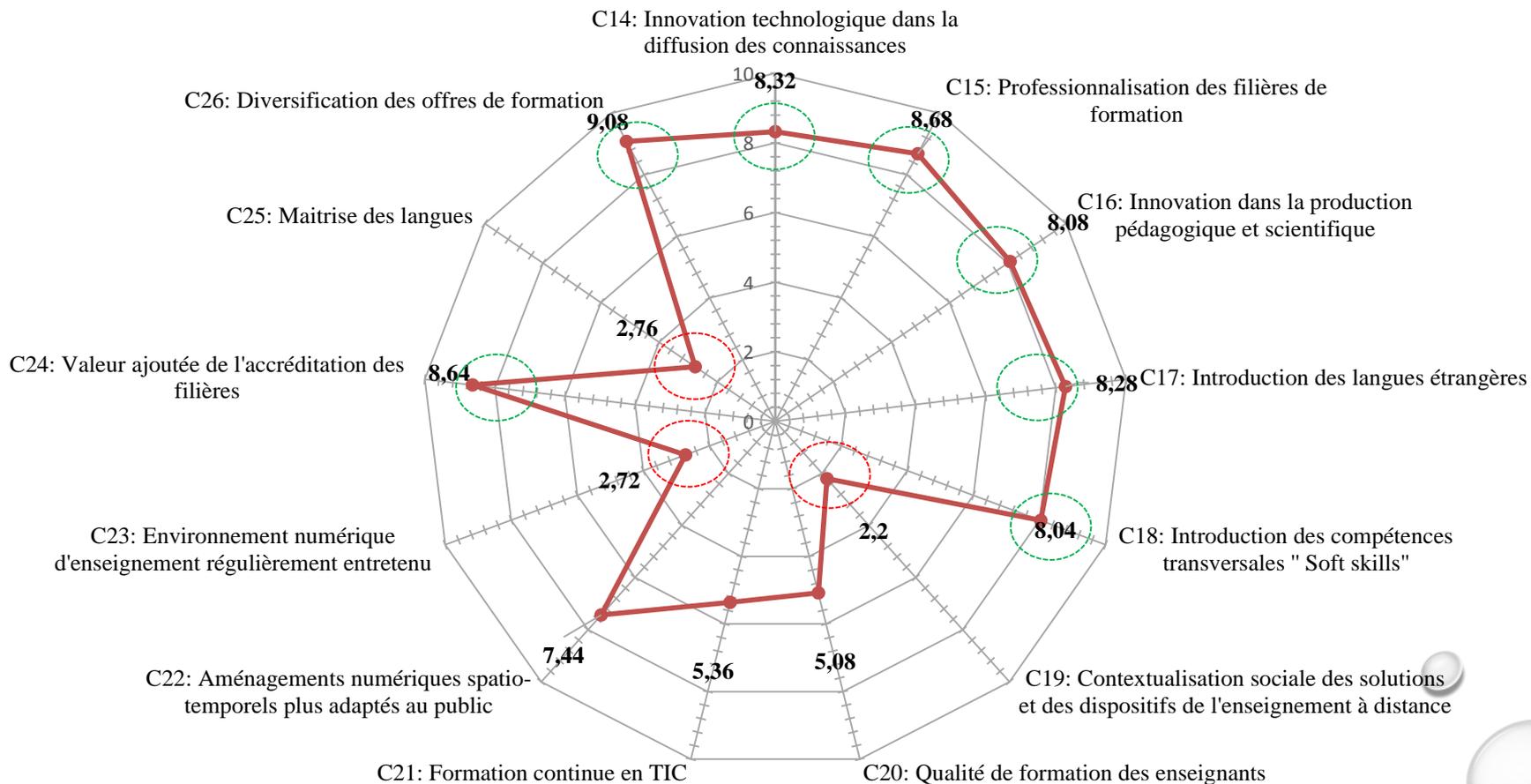
Qualité du leadership et gouvernance

Qualité de l'offre de formation

Qualité de la recherche et visibilité

Synthèse et interprétation

Radar des 13 critères de la dimension « Qualité de l'offre de formation »



Radar général

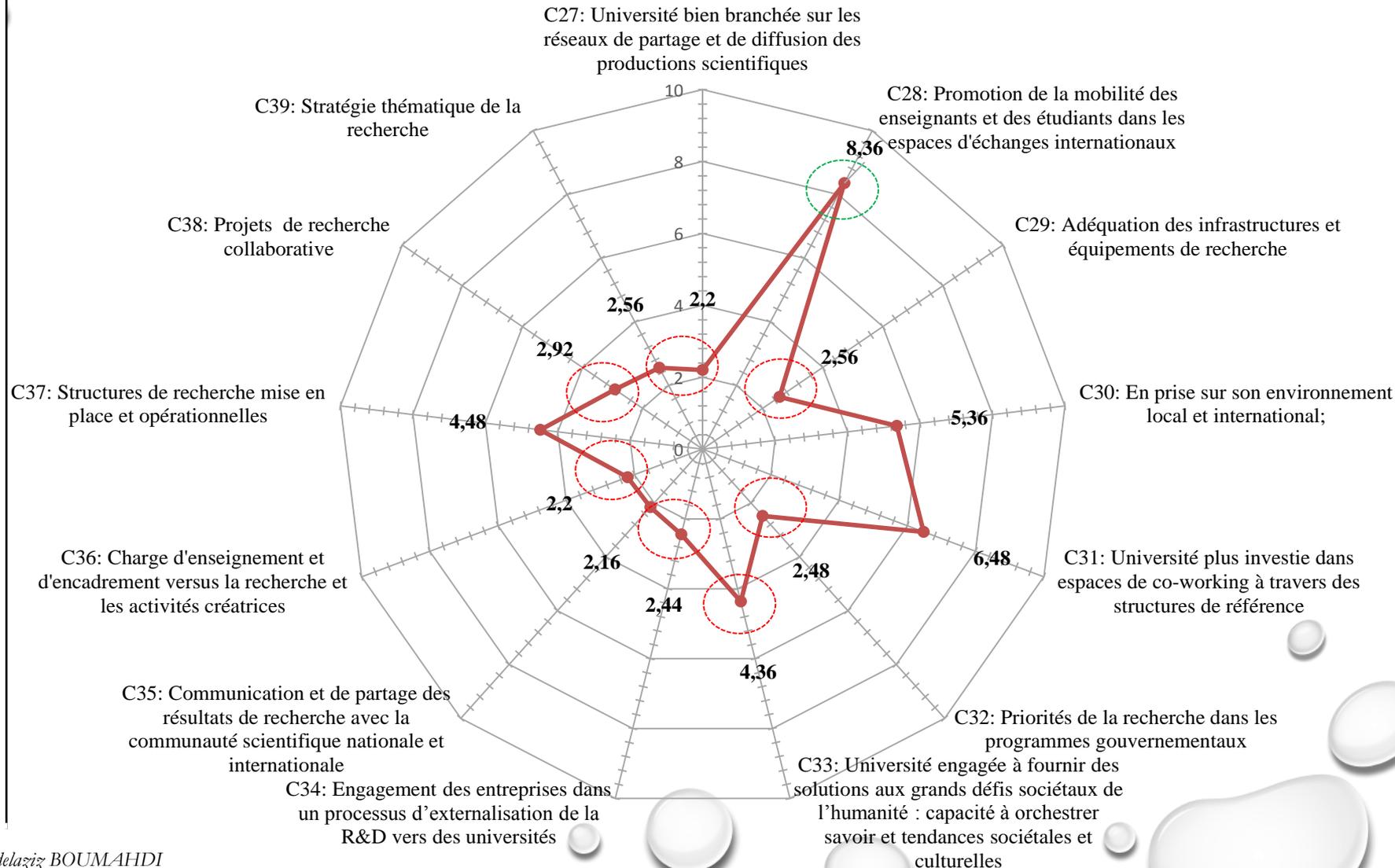
Qualité du leadership et gouvernance

Qualité de l'offre de formation

Qualité de la recherche et visibilité

Synthèse et interprétation

Radar des 13 critères de la dimension « Qualité la recherche et visibilité »



Radar
général

3 variables pour la dimension
« Qualité du leadership et de la gouvernance »

7 variables pour la dimension
« Qualité de l'offre de formation »

1 variables pour la dimension
« Qualité de la recherche et visibilité »

11 Variables hautement performantes poussent en partie le changement vers l'avant

Nous pouvons répartir les variables les plus influentes en deux catégories

15 Variables se concordent pour former une force contraignante
qui s'oppose à tous les efforts investis pour l'amélioration continue.

4 variables pour la dimension
« Qualité du leadership et de la gouvernance »

3 variables pour la dimension
« Qualité de l'offre de formation »

8 variables pour la dimension
« Qualité de la recherche et visibilité »

Gouvernance
et leadershipOffre de
formationRecherche et
visibilitéSynthèse et
interprétation

Variables contraignantes



Clarté et concision dans la communication

Culture qualité

Amélioration des conditions de travail

Mesures relatives à la massification " Affluence"

Contextualisation sociale des solutions et des dispositifs de l'enseignement à distance

Environnement numérique d'enseignement régulièrement entretenu

C2

C6

C10

C13

C19

C23

Maitrise des langues

Université bien branchée sur les réseaux de partage et de diffusion des productions scientifiques

Adéquation des infrastructures et équipements de recherche

Priorités de la recherche dans les programmes gouvernementaux

Engagement des entreprises dans un processus d'externalisation de la R&D vers des universités

Communication et partage des résultats de recherche avec la communauté scientifique

Charge d'enseignement et d'encadrement versus la recherche et les activités créatrices

Projets de recherche collaborative

Stratégie thématique de la recherche

C25

C27

C29

C32

C34

C35

C36

C38

C39

2,84

2,76

2,2

2,16

Dans la folie de l'AQ, le déficit en terme de communication est très marqué pour la gouvernance, la formation et la recherche

Radar général

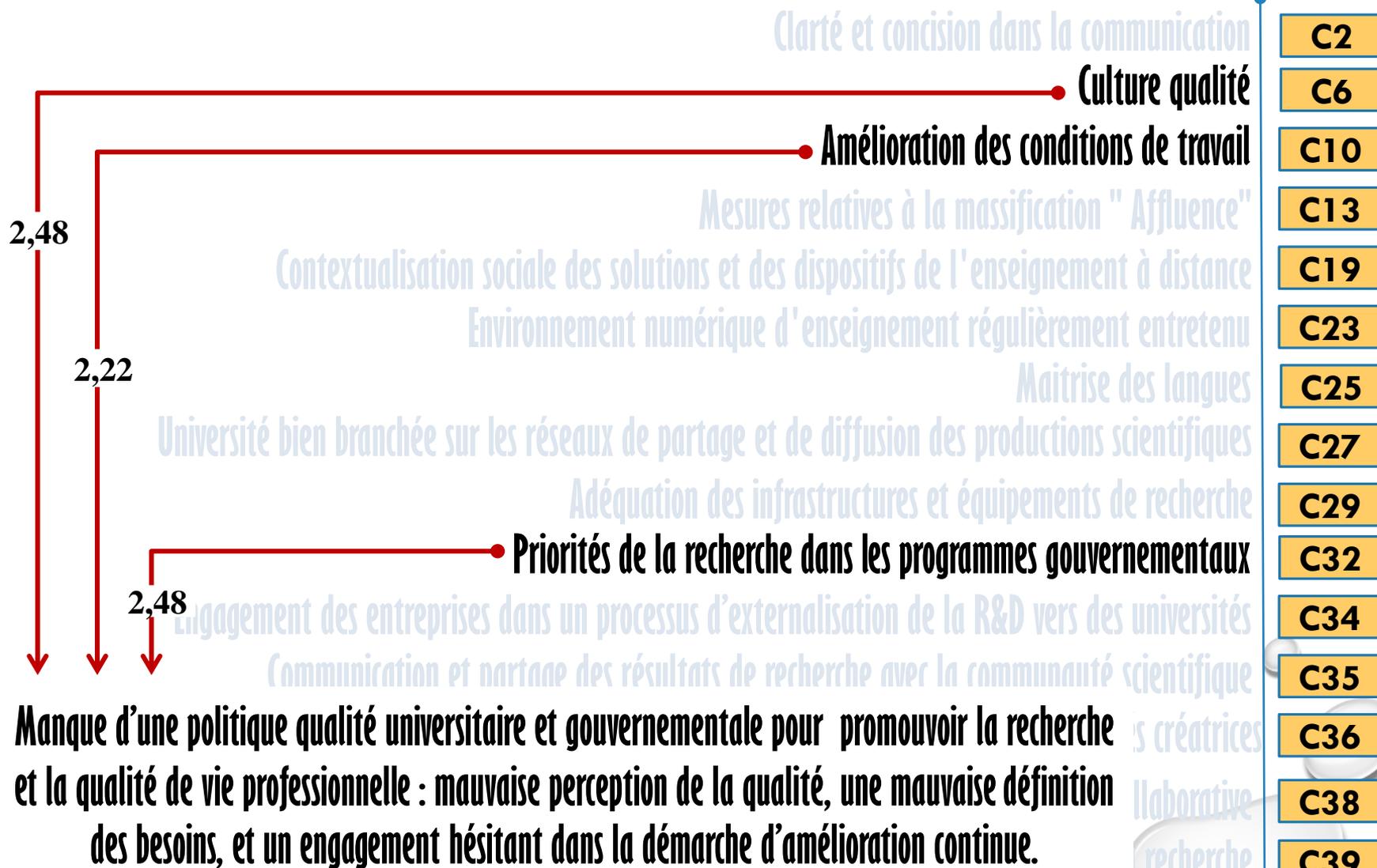
Gouvernance et leadership

Offre de formation

Recherche et visibilité

Synthèse et interprétation

Variables contraignantes



C2

C6

C10

C13

C19

C23

C25

C27

C29

C32

C34

C35

C36

C38

C39

Radar
généralGouvernance
et leadershipOffre de
formationRecherche et
visibilitéSynthèse et
interprétation

Radar
généralGouvernance
et leadershipOffre de
formationRecherche et
visibilitéSynthèse et
interprétation

Variables contraignantes



Clarté et concision dans la communication

C2

Culture qualité

C6

Amélioration des conditions de travail

C10

Mesures relatives à la massification " Affluence"

C13

Contextualisation sociale des solutions et des dispositifs de l'enseignement à distance

C19

Environnement numérique d'enseignement régulièrement entretenu

C23

2,25

Maîtrise des langues

C25

2,28

Université bien branchée sur les réseaux de partage et de diffusion des productions scientifiques

C27

2,72

Adéquation des infrastructures et équipements de recherche

C29

2,56

Priorités de la recherche dans les programmes gouvernementaux

C32

Engagement des entreprises dans un processus d'externalisation de la R&D vers des universités

C34

Communication et partage des résultats de recherche avec la communauté scientifique

C35

Charge d'enseignement et d'encadrement versus la recherche et les activités créatrices

C36

Projets de recherche collaborative

C38

Stratégie thématique de la recherche

C39

Un déficit énorme dans l'affectation des ressources
matérielles physiques et technologiques

Variables contraignantes



Clarté et concision dans la communication

C2

Culture qualité

C6

Amélioration des conditions de travail

C10

Mesures relatives à la massification " Affluence"

C13

Contextualisation sociale des solutions et des dispositifs de l'enseignement à distance

C19

Environnement numérique d'enseignement régulièrement entretenu

C23

Maîtrise des langues

C25

Université bien branchée sur les réseaux de partage et de diffusion des productions scientifiques

C27

Adéquation des infrastructures et équipements de recherche

C29

Priorités de la recherche dans les programmes gouvernementaux

C32

Engagement des entreprises dans un processus d'externalisation de la R&D vers des universités

C34

Communication et partage des résultats de recherche avec la communauté scientifique

C35

Charge d'enseignement et d'encadrement versus la recherche et les activités créatrices

C36

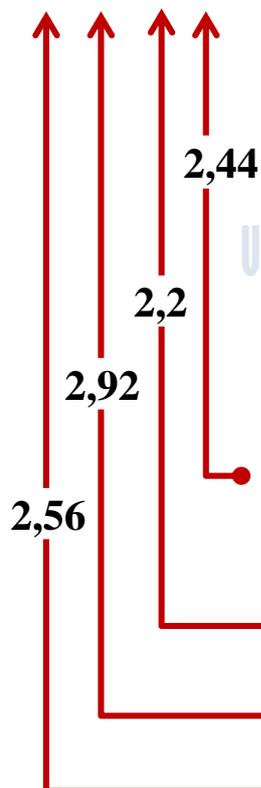
Projets de recherche collaborative

C38

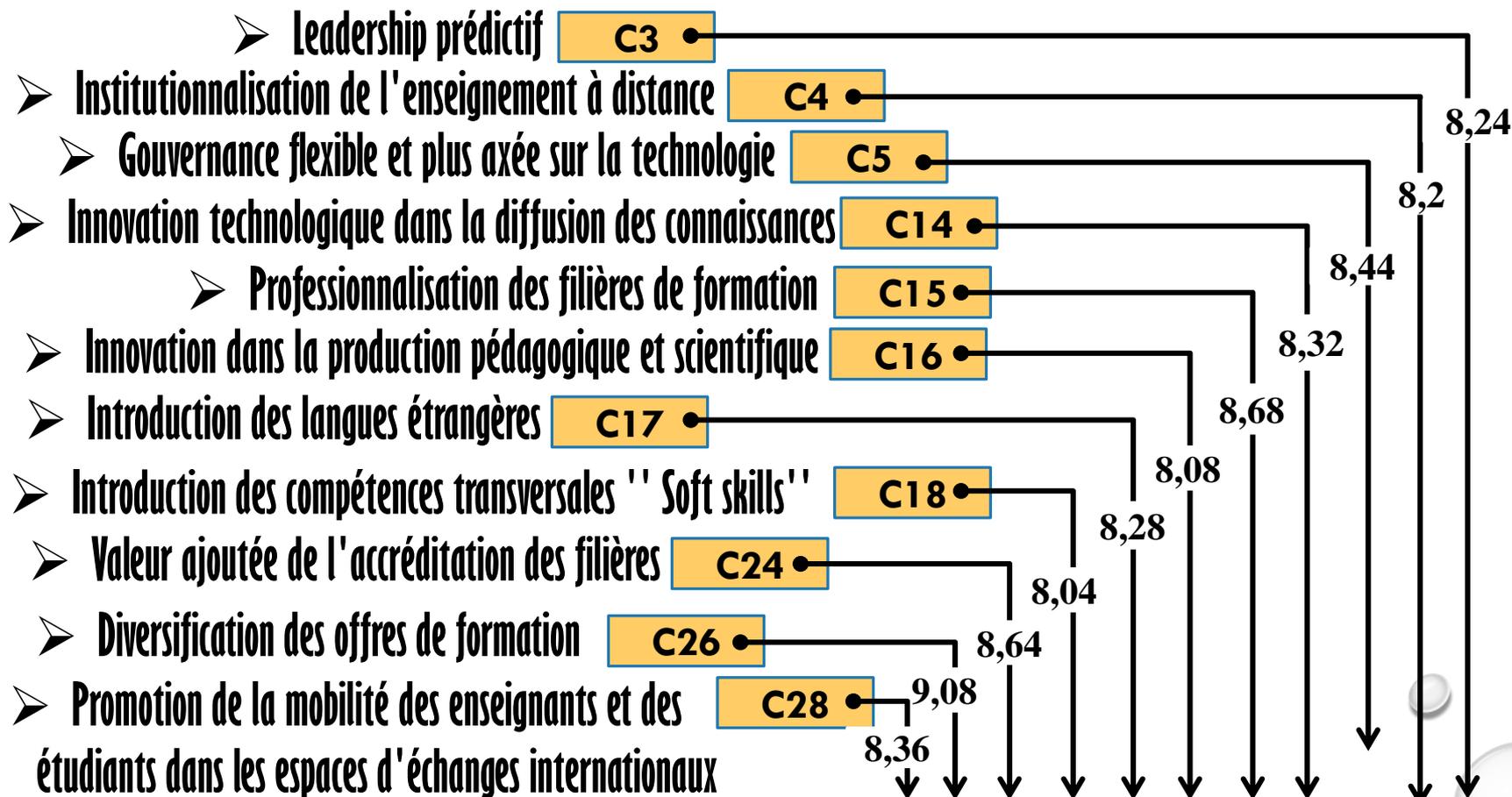
Stratégie thématique de la recherche

C39

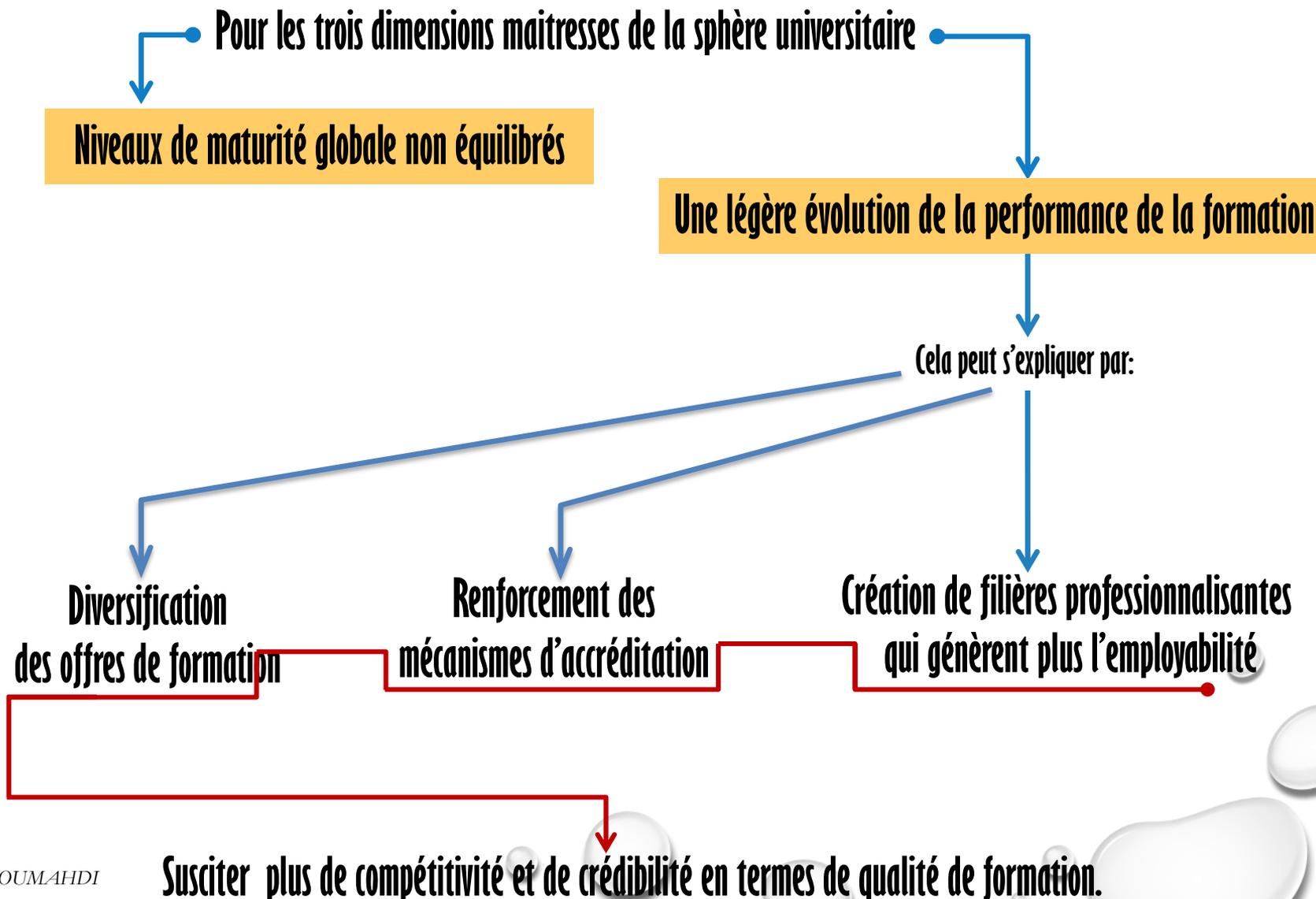
La stratégie de recherche et le partenariat avec les entreprises restent enjeux majeurs des universités



Variables de performance

Ces aspects prospèrent et la qualité prend place dans les quatre phases de l'acte universitaire : Planification, Exécution, évaluation et amélioration



Radar
général

Travail cadré par une redéfinition des buts

Répartition des champs d'action

Gouvernance
et leadershipOffre de
formationRecherche et
visibilitéSynthèse et
interprétation

La recherche **participative**
débouche sur des résultats plus riches, plus valorisants

Ralentie en cherchant à tout prix des consensus

Modalités de partage des connaissances issues de la recherche constituent un enjeu majeur pour la communauté scientifique.

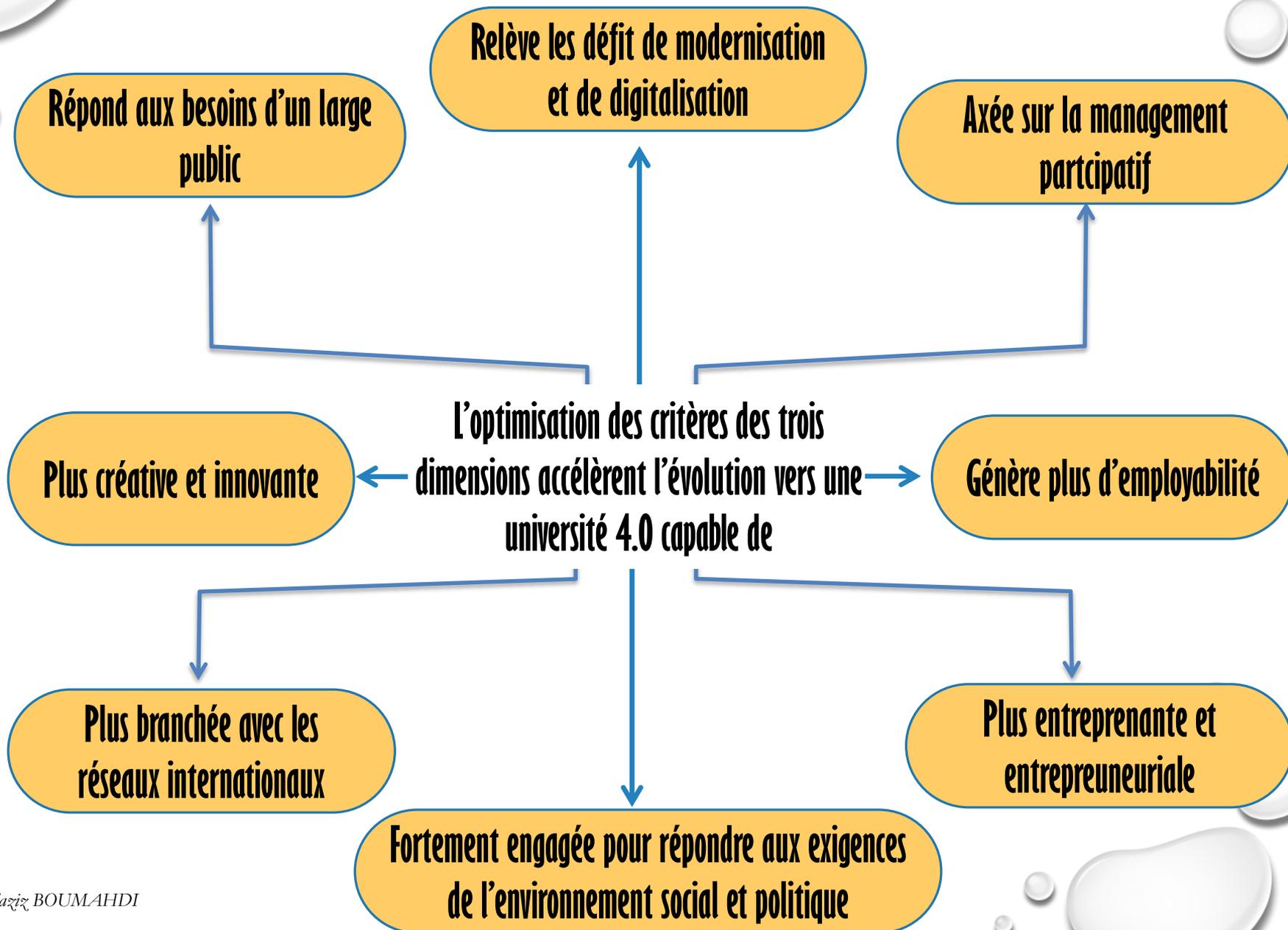
Le partage des résultats de recherche doit être fondé sur un équilibre fécond

Approche diffusionniste transversale

Approche constructiviste verticale*

Diffusion des produits de la recherche des milieux scientifiques vers un large public de lectorat en vue de vulgarisation des pratiques savantes.

Le partage se produit d'une manière fluide et pérenne en empruntant des voies spécifiques souvent pyramidales et interconnectées en réseaux.



Pour éviter les transitions périlleuses d'un modèle à un autre

Il faut être vigilant lors des opérations d'importation-transposition des concepts en raison de l'existence de deux contextes culturels contrastés: de **production** et de **diffusion**.
Le problème c'est pas la pénurie des modèles de gouvernance et d'assurance qualité

Le modèle de gouvernance souhaité en tant que nouvelle culture institutionnelle doit prendre en considération

Procéder à une application progressive et graduelle des normes

Passer du système de la « **Qualité mode** » au système « **Mode qualité** »

Veiller sur la contextualisation des concepts qualité

Se nourrir de la culture interne sans l'éradiquer

Gérer la diversité dans une logique de « **Partage intelligent** » et de « **Neutralité humaine** »



MERCI DE VOTRE ATTENTION