

Mobilisation autour d'un plan d'action : l'expérience qualité du programme de qualification en pharmacie

Ema Ferreira, responsable du Bureau d'évaluation Isabelle Lafleur, Conseillère en amélioration qualité Isabelle Boisclair, responsable de programme

2021-10

Université de Montréal et du monde.



Le programme de Qualification en pharmacie c'est...

- Une mise à niveau pour les diplômé.es en pharmacie à l'étranger
 - 30 étudiant.es par année
- 64 crédits sur 16 mois
- 4 trimestres de cours
- 18 semaines de stage
- Suivi d'un internat de 600 heures chapeauté par l'Ordre des pharmaciens du Québec

Plan de la présentation

- Recommandations Conseil Académique d'Evaluation des Programmes (CAEP)
- Modification de programme
- Mobilisation: intégration pédagogique
- Alignement pédagogique
- Implantation



Rapport du CAEP à la suite de l'évaluation périodique du Bureau de la promotion de la qualité (BPQ)

Recommandation 1:

• que la Faculté de pharmacie réfléchisse à **l'élaboration d'un référentiel de compétences** propres au programme, en collaboration avec l'Ordre.

Recommandation 2:

• que la Faculté de pharmacie procède, avec la collaboration des instances concernées, à une **révision de la structure et du contenu** du programme.

Recommandation 3:

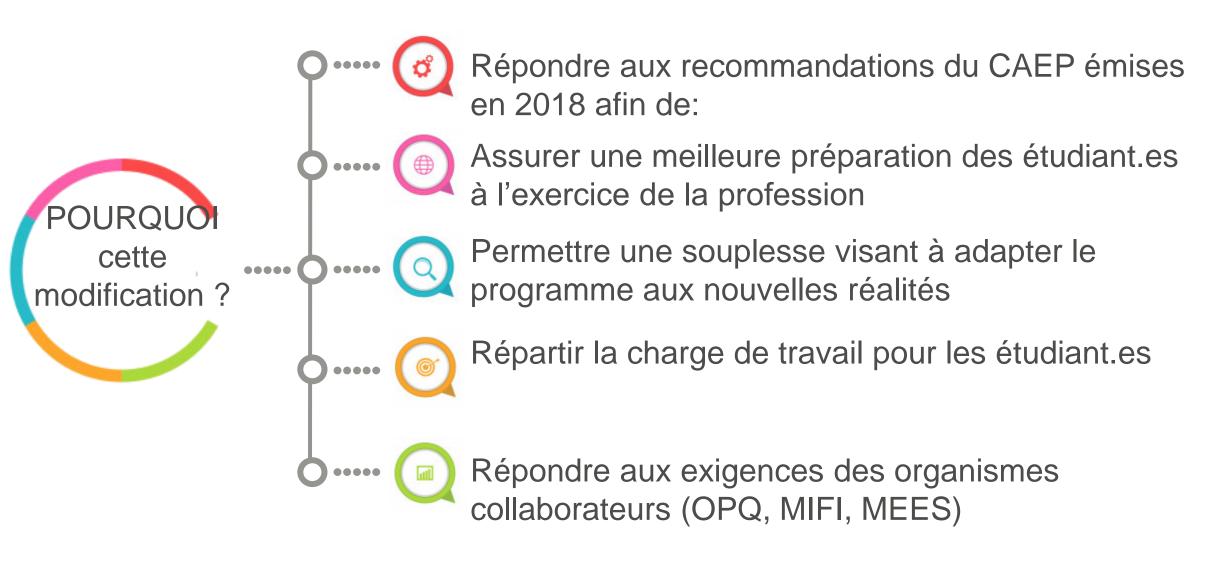
• que la Faculté de pharmacie évalue, avec les instances concernées, la possibilité d'inclure le stage de premier cycle de 120 heures dans le programme.

Recommandation 4:

• que la Faculté **informe davantage les cliniciens associés** des particularités du programme et de la réalité des étudiants afin qu'ils adaptent leur accompagnement à cette réalité.

Recommandation 5:

• que la Faculté poursuive les démarches nécessaires pour fournir aux étudiants les ressources informatiques et documentaires dont ils ont besoin.





Mobilisation des parties prenantes Première phase - conception

Créer une mission, une vision et des principes directeurs pour le programme

Adapter le référentiel de compétences pour le programme

Modifier le programme pour passer d'une approche-cours à une approche-programme

Organiser une retraite de programme pour présenter les changements proposés

Créer plusieurs outils utilisés pour le déploiement du programme





Quels sont les outils utilisés au déploiement de notre approche-programme ?

- •Cahier de programme: cahier de formation + référentiel de compétences
- •Référentiel de compétences: décrit les apprentissages incontournables qui permettront de développer les compétences associées
- •Matrice des compétences: niveau de compétences dans l'échelle de Miller pour chacun des cours de chaque trimestre ainsi que le niveau à atteindre à la fin de chaque trimestre et du programme
- •Plans-cadres: prescription des apprentissages incontournables et contenus essentiels et niveau de compétences pour le cours qui sert à écrire le plan de cours

Source: Centre de pédagogie Universitaire Université de Montréal site web

Mobilisation des parties prenantes Phase 1 - concertation

Membres du comité de restructuration Membre du sous-comité pédagogique et du comité des études

Centre pédagogique universitaire

Corps enseignant

Population étudiante

Personnes diplômées

Personnel de l'équipe programme

Pharmacien.nes

Représentant.es des Ministères de l'Éducation et de l'Immigration

Membres de l'Assemblée Facultaire et du Conseil de Faculté

Membres des comités de l'Ordre des pharmaciens



Un nouveau paradigme

Approche par cours

Approche programme

Une structure pédagogique consolidée

Approche par objectifs



De nouvelles approches pédagogiques à privilégier

Un meilleur arrimage entre les compétences d'entrée dans la profession et les exigences du marché du travail



Alignement pédagogique

Comité de restructuration

Responsable de programme
Vice-doyenne aux études en
pharmacie
Chargé.e de projet
Chargé.es de cours
Professeur.es

Rencontres de suivis

Chargé.es de cours
Professeur.es (via assemblée facultaire)
Sous-comité pédagogique
Superviseur.es de stages

Comités trimestres

- Réunit les responsables des cours de chacun des trimestres (trimestre 1, trimestre 2, etc.)
- Accompagnement dans les nouvelles approches et arrimage des méthodes pédagogiques

Accompagnement par l'équipe de gestion du changement et le centre de pédagogie universitaire (CPU)

Création des comités trimestres

- 1. Éviter l'enseignement en silo
- 2. Éviter les redondances
- 3. S'assurer de la compréhension des outils programmes lesquels réfèrent aux
 - Compétences
 - Apprentissages incontournables
 - Indicateurs de performance
- 4. S'assurer de la cohérence entre les méthodes pédagogiques et évaluatives
- 5. Équilibrer la charge de travail étudiant attendue
- 6. Partager des idées
- 7. Anticiper des besoins en développement pour 2021 ou 2022 ou 2023
- 8. Servir de veille continue



Ce qui est appelé à changer

01

Se concerter davantage entre nous sur le programme

02

Arrimer les objectifs et les contenus des cours en fonction du programme

03

Adopter des méthodes pédagogiques actives et cohérentes 04

Évaluer les étudiant.es en fonction des principes de l'APC



Grands Jalons: implantation 2021

Janvier- Février Rencontres de sensibilisation Recrutement du chargé de projet Mars

4 fév.
Approbation
à la
COMET

Appropriation des outils « programme »

 Développement de formation



programme Septembre

Début

- ArrimageTrimestres 1 et 2
- Rencontres superviseurs de stages



Remerciements

Aux membres du comité de restructuration du QeP: Isabelle Lafleur, Anick Mainville, Ema Ferreira, Nathalie Letarte, Daniel Laurin, Marie-Claude Binette, Nancy Sheehan, Tinh Man Luong, Isabelle Boisclair

Plus de 20 rencontres depuis 2018





