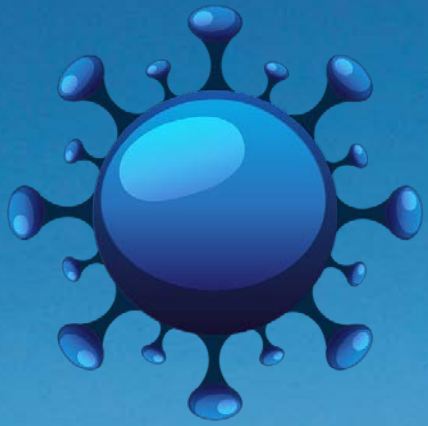




Résultats des enquêtes sur les expériences d'enseignement et d'apprentissage vécues dans le contexte de la crise sanitaire

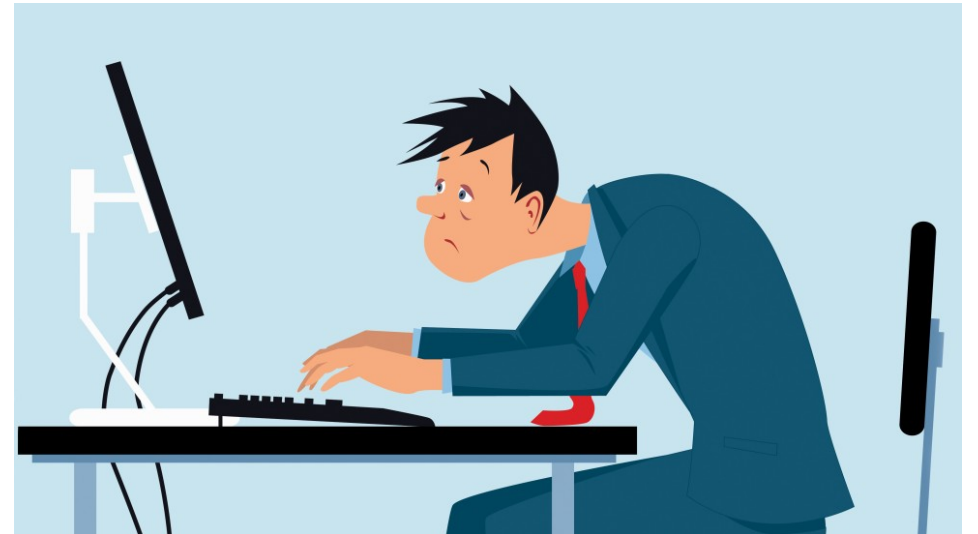
Université 
de Montréal et du monde.

Laura Galiana, Anne-Mireille Bernier, Samuel Vaillancourt, Claude Mailhot, Bureau de la promotion de la qualité, Université de Montréal

Colloque du G3 Bruxelles
19 octobre 2021

Le contexte au Québec

- 13 mars 2020 : Annonce de la suspension des activités d'enseignement
- 21 mars 2020 : Reprise des activités d'enseignement à distance



La qualité des programmes d'études à l'UdeM



- Besoin de comprendre l'expérience de transition à l'enseignement à distance
 - État des lieux
 - Identifier les enjeux
 - Recueillir des suggestions
- Bureau de la promotion de la qualité (BPQ)
 - Relève du Vice-rectorat aux affaires étudiantes et aux études
 - Supervise et coordonne la démarche d'évaluation périodique des programmes d'études (=enquêtes ++)



**Début de
l'enseignement à
distance**

**Mise en œuvre de
nouvelles mesures de
l'A20**

HIVER 2020

ÉTÉ 2020

AUTOMNE 2020

janvier 2020

**Enquêtes I du
BPQ**

**Présentation
des résultats :**

- Direction
- Décanats
- Services
- Asso étud.

**Enquêtes II
du BPQ**

**Présentation
des résultats**

décembre 2020

Les enquêtes

- 15-20 questions à choix multiple et 4-5 questions ouvertes
- 6 grands thèmes :
 - Outils technologiques
 - Prestation de cours
 - Évaluation des apprentissages
 - Communication et interactions
 - Aspects personnels
 - Soutien reçu
- Analyse quantitative des résultats : Excel
- Analyse qualitative : NVivo (Automne 2020)



SONDAGE

VOTRE AVIS
NOUS INTÉRESSE

Répondants aux enquêtes 2020



	Étudiants		Enseignants	
	mai	octobre	mai	octobre
Échantillon	10,000	9,997	2,532	3,156
Répondants	3,116	3,331	1,190	1,231
Taux de réponse	31%	33%	47%	39%
Taux de complétion	88%	84%	88%	91%

Résultats - Aspects positifs

Barème de notation flexible
(Succès/Échec)

Satisfaction par rapport à la remise de travaux électroniques

Modalités de prestation de cours clairement présentées

Flexibilité d'horaire et économie de temps (moins de transport)

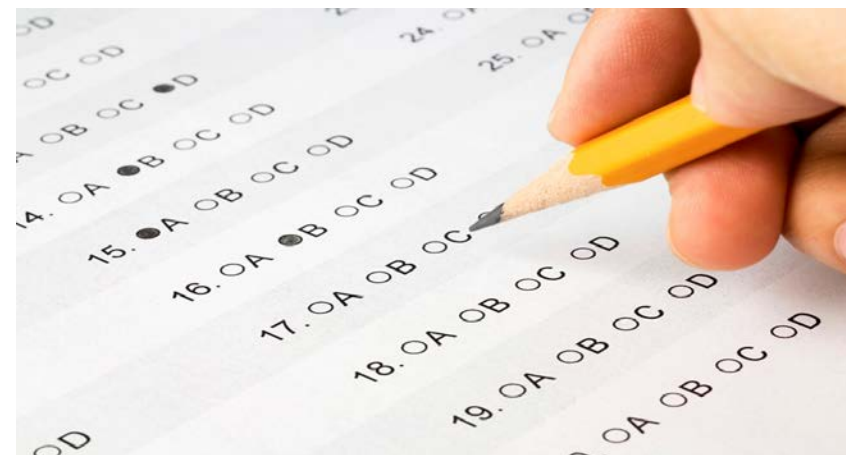
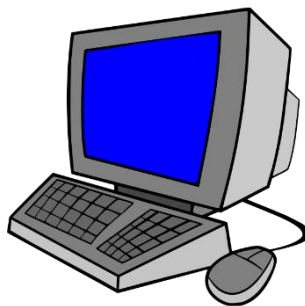
Soutien reçu des collègues, du CPU et des cellules technopédagogiques

Facilité à se familiariser avec les nouveaux outils (surtout Zoom)

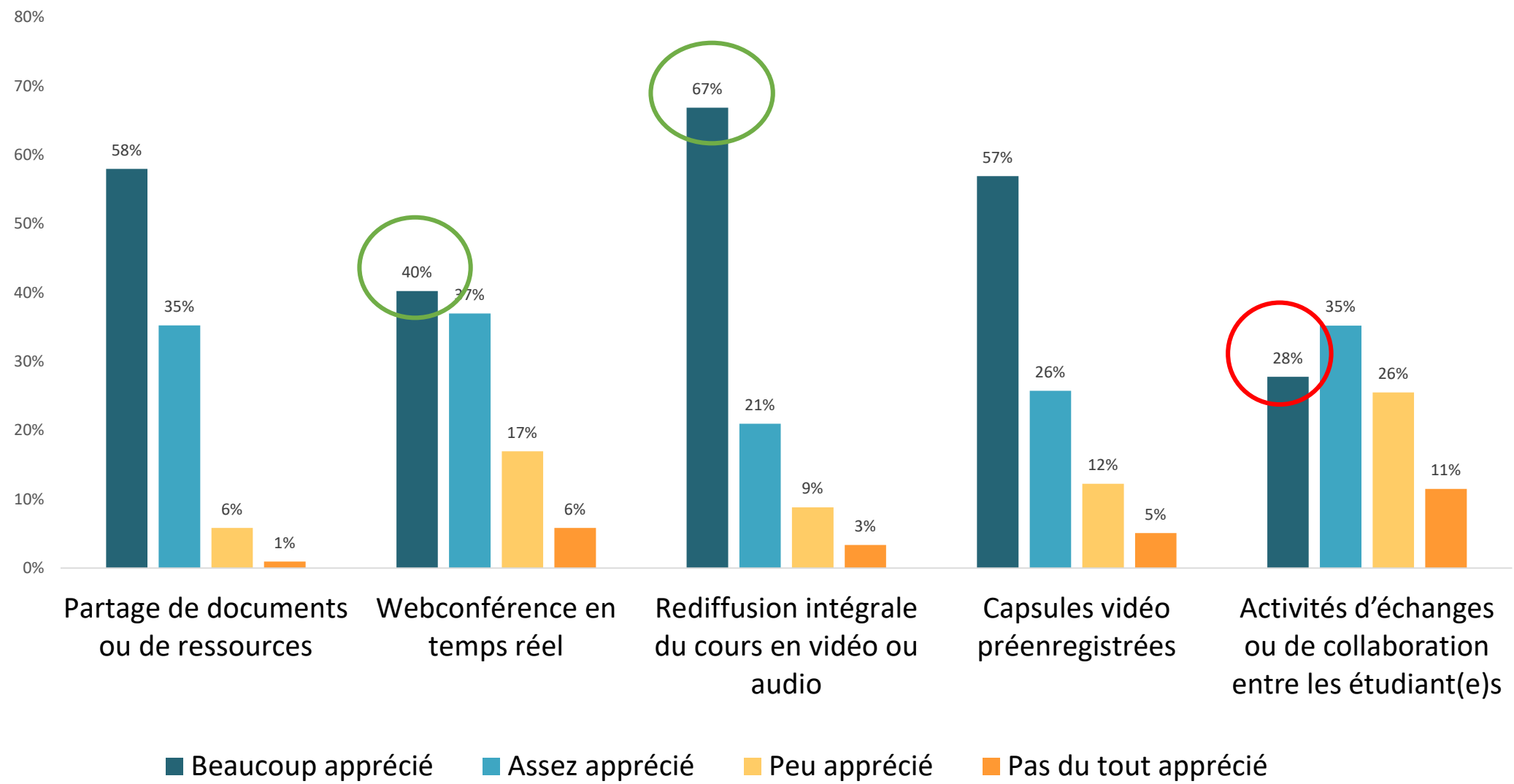
Satisfaction à l'égard de l'adaptation de leurs approches pédagogiques



Résultats- Principaux enjeux



Exemple de Q3. Appréciation des moyens de prestation de cours à distance par les usagers



Principales actions mises en place par l'UdeM

- Salles pour suivre un cours à distance
- Système de captation vidéo dans plus de 170 salles de cours pour l'enseignement à distance
- Plateforme en ligne (Ensemble vidéo) pour enregistrer, éditer, héberger et publier des vidéos
- Nouvelles modalités d'enseignement : hybride et multimodal

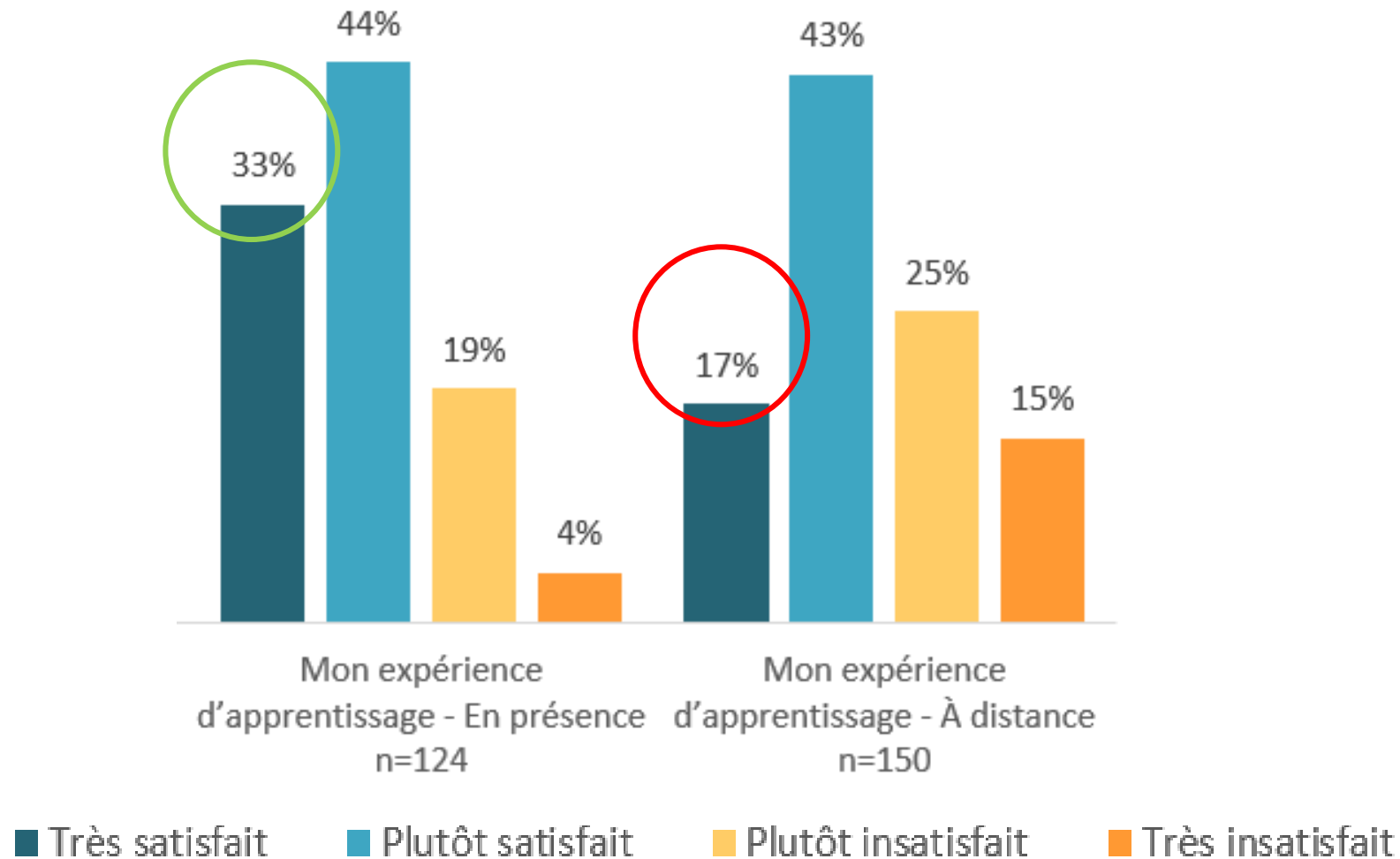


Principales actions mises en place par l'UdeM

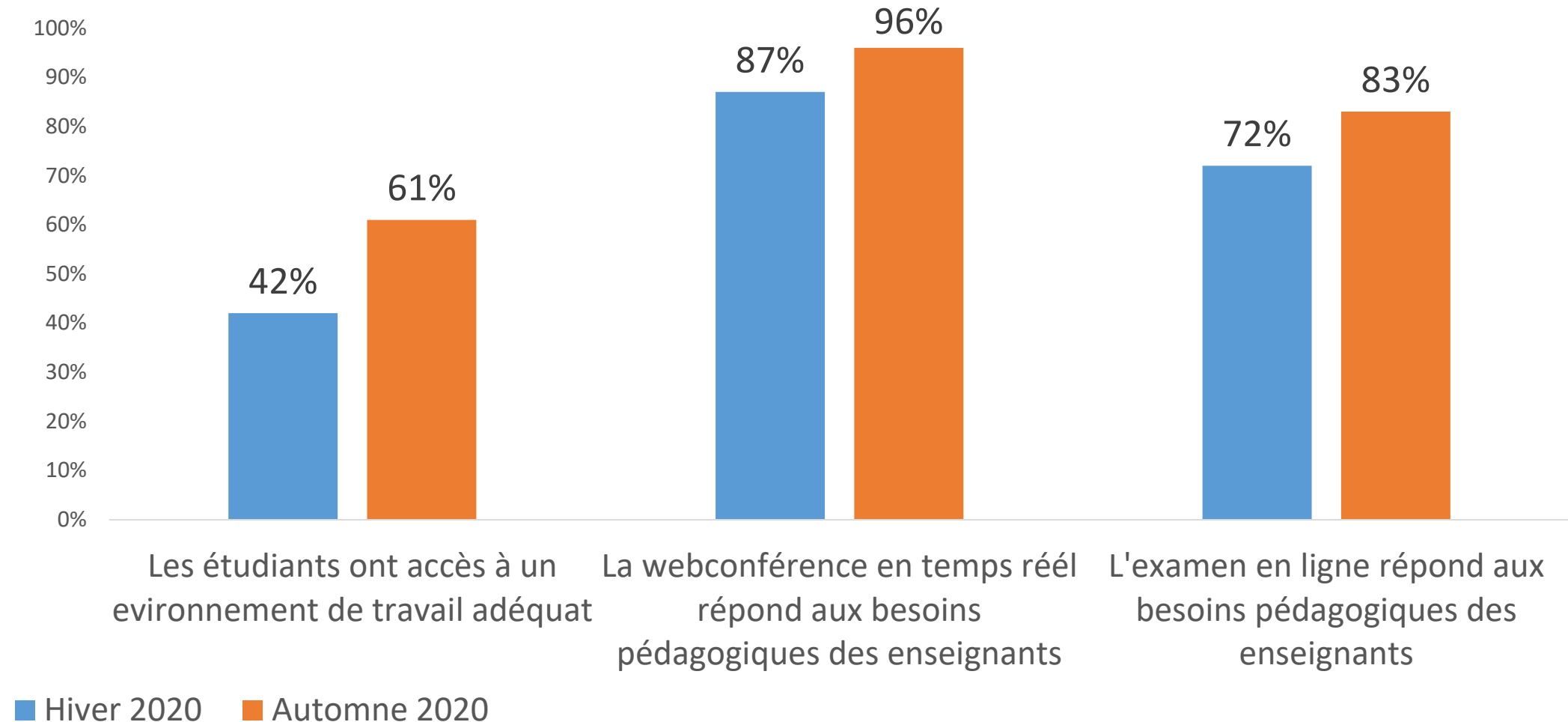
- Mise à jour des formations du CPU et des activités des cellules pédagogiques (activités d'échange, examens en ligne)
- Offre de service de consultation psychologique en télépratique
- Prêts d'ordinateurs par les bibliothèques
- Soutien 24/7 offert par les TI



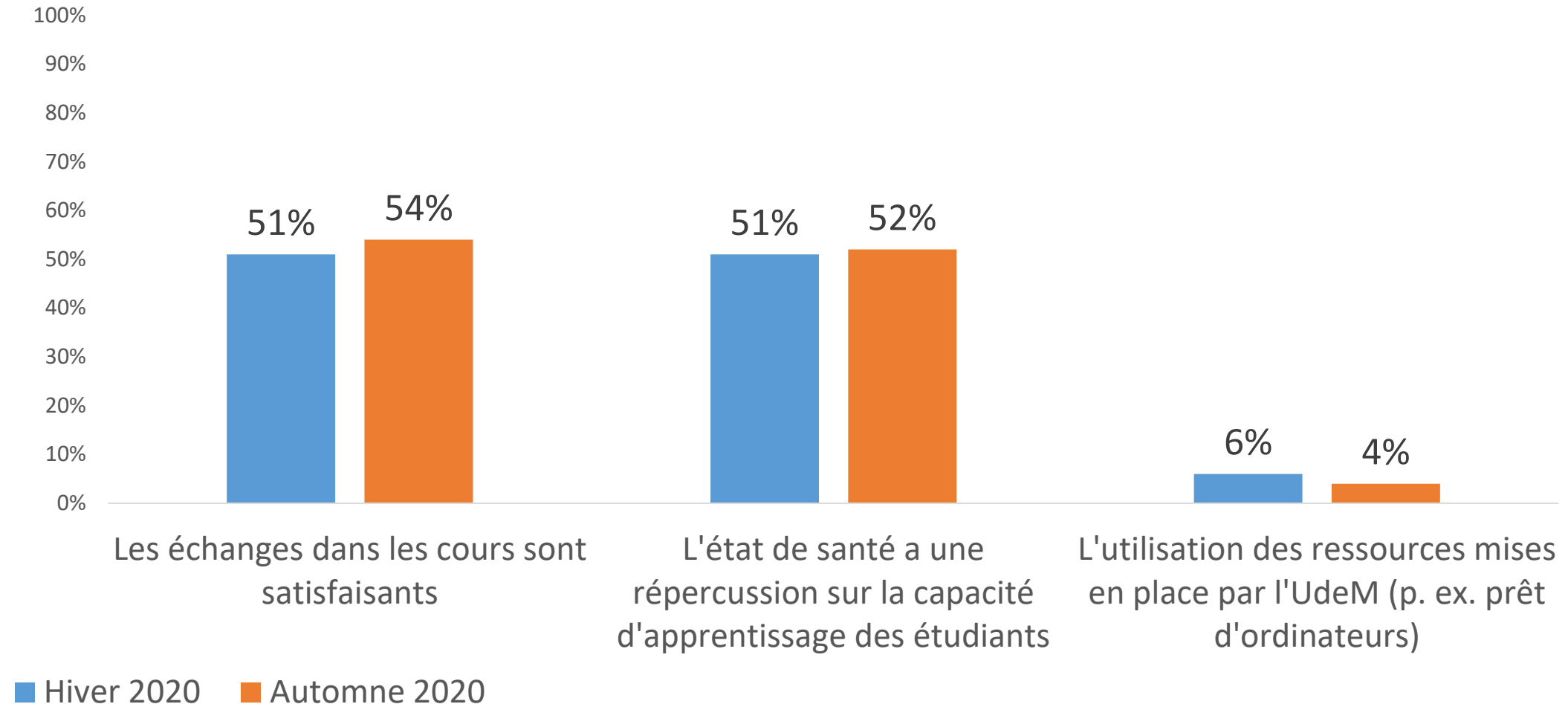
Q19. Satisfaction à l'égard du cours multimodal, selon le mode de participation (en présence ou à distance)



Améliorations depuis l'hiver 2020



Sans changement depuis l'hiver 2020



Suggestions pour l'hiver 2021

- Mieux renseigner les étudiants sur le soutien offert
- Rendre les formations offertes aux enseignants plus accessibles
- Trouver des moyens pour augmenter les interactions avec les étudiants
- Faciliter l'accès à l'aide psychologique
- Sonder de nouveau à la fin de l'hiver 2021 pour connaître les pratiques pédagogiques à favoriser après la crise sanitaire
 - Présentation de Samuel Vaillancourt et de Claudine Jomphe (S6B1)



Merci!

Questions?



Bureau de la promotion de la qualité:
www.bpq.umontreal.ca

Université 
de Montréal