

# Le déploiement de l'Évaluation des Enseignements par les Etudiants comme levier pour la démarche qualité en formation

19 octobre 2021

[www.univ-nantes.fr](http://www.univ-nantes.fr)



UNIVERSITÉ DE NANTES

# Sommaire de la communication

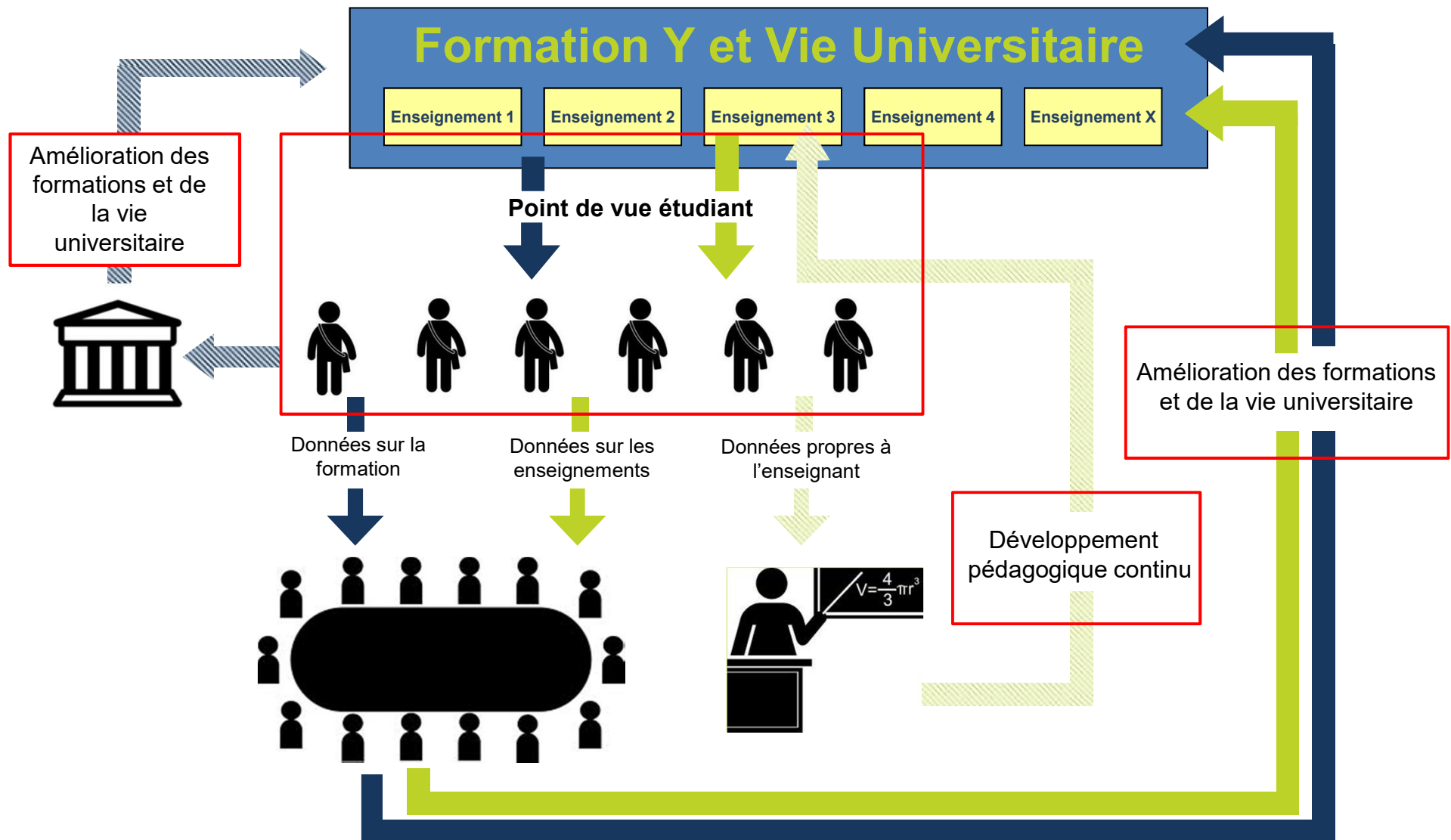
---

- Présentation Charte de l'évaluation
  - Processus d'élaboration
  - Contenu
- Présentation de l'écosystème EEE
  - Formalisation
  - Expériences
- Quels enseignements après 3 ans de déploiement
- Quels leviers pour la démarche qualité ?



## La charte de l'évaluation

# Une démarche composée de deux processus complémentaires



# Elaboration et approbation de la charte

---

## → Elaborer une charte de l'évaluation

- Qui fixe les principes de la démarche
- Qui fixe le rôle des acteurs

→ Charte présentée au Conseil d'Administration (14/12/2018)

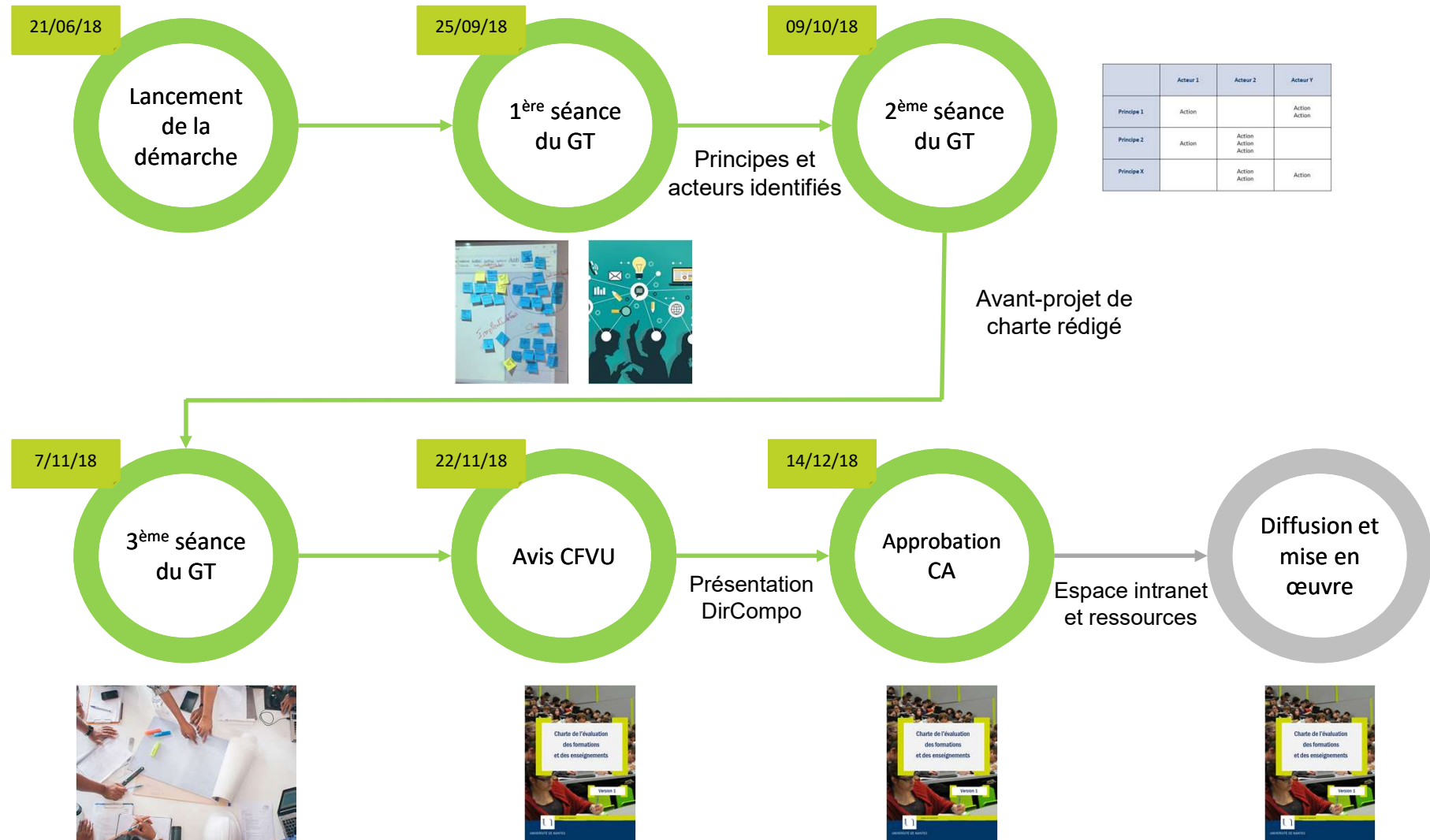
→ Après approbation par la Commission Formation et Vie Universitaire (22/11/2018)

→ Présentation en conférence des Directeurs de Composantes le 30/11

## → Pour :

- Fixer un cadre à la démarche d'évaluation
- Favoriser la compréhension des processus d'évaluation
- Soutenir l'adhésion de tous les acteurs

# Elaboration et approbation de la charte

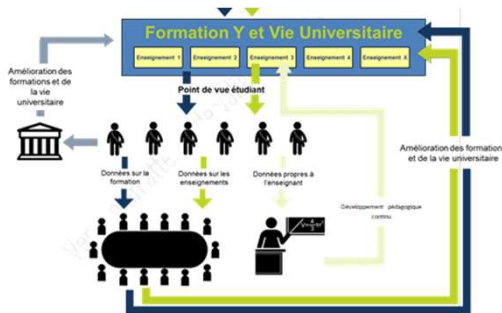


|            | Acteur 1 | Acteur 2 | Acteur Y |
|------------|----------|----------|----------|
| Principe 1 | Action   |          | Action   |
| Principe 2 | Action   | Action   | Action   |
| Principe X |          | Action   | Action   |

# Que contient la charte

- Éléments de contexte

## Des éléments de contexte sur la charte



## 1) La vision stratégique de l'Université de Nantes

- Introduire le 1<sup>er</sup> principe fondateur : évaluer pour améliorer



## 2) Le cadre législatif en vigueur

- Liste des textes de référence en vigueur
- Derniers textes sur le sujet en annexe

# Que contient la charte

## ▫ Les principes

---

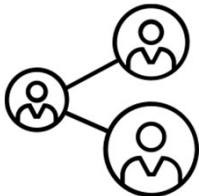
### 4 grands principes pour l'évaluation



- Une démarche soutenant l'amélioration de la qualité des formations, des enseignements et le développement pédagogique



- Une démarche reposant sur un climat de confiance



- Une démarche contributive impliquant l'ensemble des acteurs



- Une démarche soutenue par l'ensemble des parties prenantes de l'Université de Nantes



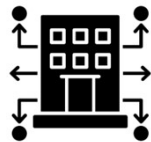
# Que contient la charte

## ▣ Les acteurs (et leurs rôles)

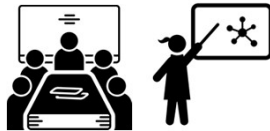
---



- L'Université



- Les composantes



- Les équipes pédagogiques



- Les services



- Les étudiants

# L'écosystème EEE

# La structuration de l'accompagnement

## ▫ Des travaux basés sur l'expérience des équipes

14/12/18

Présentation  
CA



Diffusion et  
mise en  
œuvre



Accompagnement des équipes pédagogiques :

### Equipes « Historiques »

- UFR des Sciences et Techniques
- UFR STAPS
- UFR de Psychologie

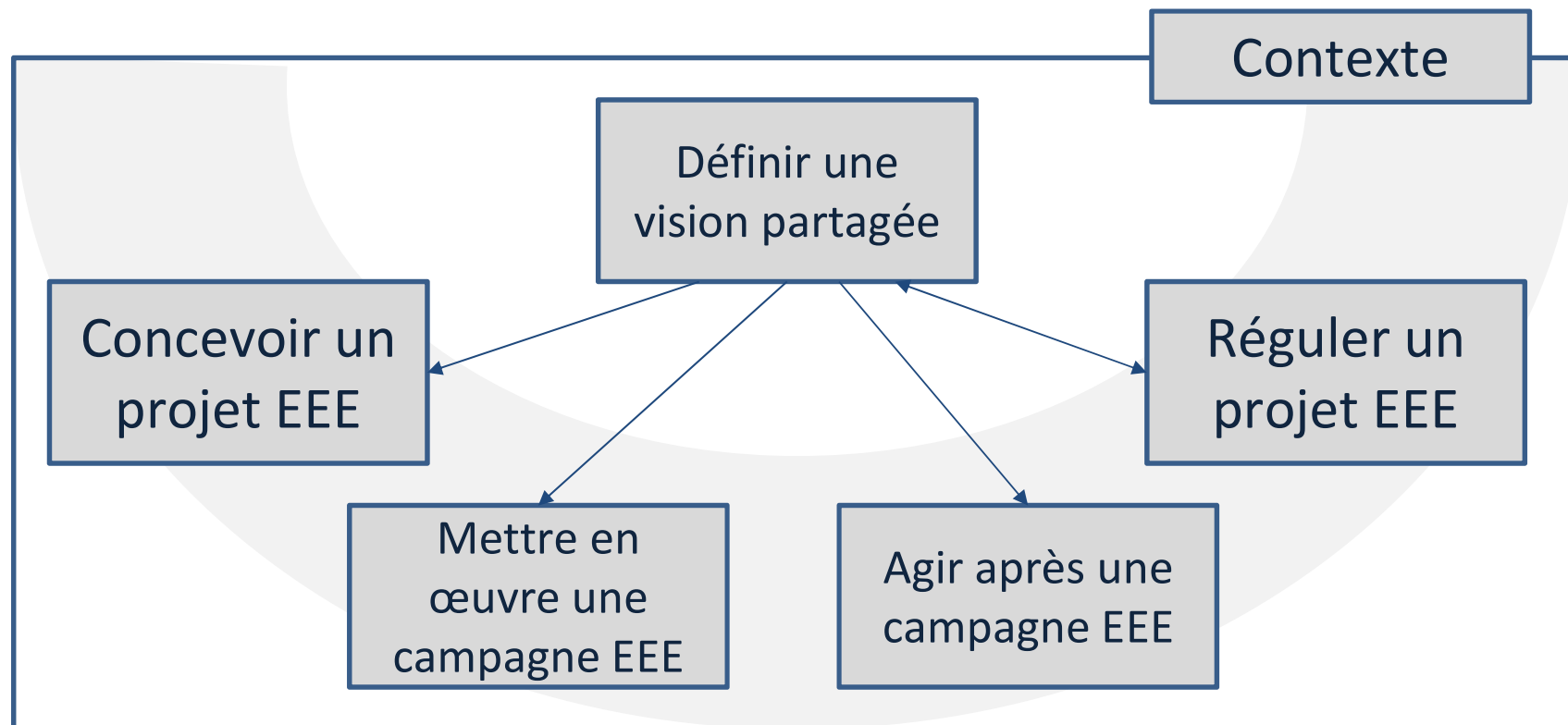


### « Nouvelles » équipes

- Service Universitaire des Langues
- UFR Histoire, Histoire de l'Art et Archéologie
- UFR de Pharmacie et des Sciences Biologiques
- IUT de la Roche sur Yon
- Ecole d'Orthophonie
- ...

Création et diffusion d'un écosystème construit pour accompagner les équipes pédagogiques dans la mise en œuvre de leurs processus EEE

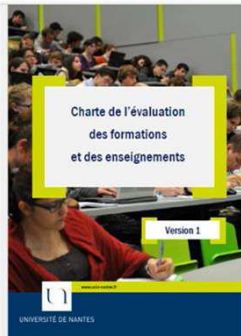
# La démarche d'accompagnement proposée aux équipes pédagogiques



# Résultats

## ▣ Un écosystème pour les équipes pédagogiques

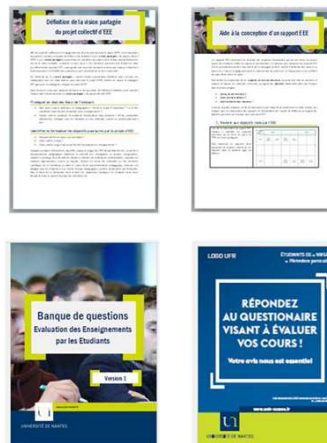
### Portage politique



### Intégration de l'évaluation dans les CPOM

| Pour le niveau Licence (hors LPI)                |            |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |
|--------------------------------------------------|------------|-----|------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Nombre d'étudiants inscrits dans la composante : |            |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |
| Nombre de mentions ponctées par la composante :  |            |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |
| Dénomination                                     | Efficacité | EEE | Taux de retour observé | Description du processus (modalités de recueil / traitement) | Résultats notables | Leçons et recommandations et exemples d'actions à mettre en œuvre |
|                                                  | Oui        |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |
|                                                  |            |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |
|                                                  |            |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |
|                                                  |            |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |
|                                                  |            |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |
|                                                  |            |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |
|                                                  |            |     |                        |                                                              |                    |                                                                   |

*(Vous pouvez inscrire autant de lignes que de besoins (si oui sur la question précédente pas besoin))*



Gérer les projets EEE de manière efficace et reproductible

Une démarche d'accompagnement (DQDD/CDP) des équipes pédagogiques pour définir avec eux le projet en adéquation avec leurs attentes

# Résultats

## ▫ Focus sur le guide d'appui

### **A. L'Évaluation des enseignements par les étudiants à l'Université de Nantes**

### **B. Définir une vision partagée du projet EEE**

### **C. Concevoir un projet collectif d'évaluation des enseignements par les étudiants par le biais d'enquêtes**

C.1. Recueillir des informations par le biais d'enquêtes

C.2. Définir le traitement des réponses et la diffusion des résultats

### **D. Mettre en oeuvre une campagne d'évaluation des enseignements par les étudiants**

D.1. Préparer l'infrastructure technique de l'évaluation

D.2. Communiquer auprès des différents acteurs pour soutenir l'adhésion de tous

### **E. Agir après la campagne d'évaluation des enseignements par les étudiants**

E.1. Des moyens et des ressources pour soutenir le développement pédagogique suite à l'EEE

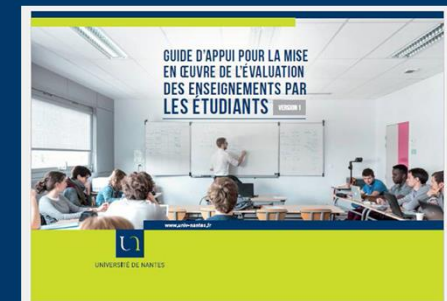
E.2. Suivi institutionnel de l'évaluation

### **F. Évaluer et réguler le projet EEE**

### **Références et influences pour élaborer ce guide**

### **Liste des ressources associées**

### **Contact**



**Où en sommes-nous ?**

# Quelques chiffres et enseignements

## → Un état d'avancement relativement encourageant

- 11 composantes travaillent (ou ont travaillées) sur le sujet avec nous
- Environ 11000 étudiants inscrits dans cette démarche
- Quelques échecs mais de nombreux succès à partager



## → Ce qui fonctionne bien aujourd'hui:



- Les équipes accompagnées inscrivent l'EEE dans la durée
- Un accompagnement « optimisé » pour les équipes
- Un maintien des accompagnements malgré le distanciel
- Une solution technique qui suit la démarche (et non la guide...)

## → Ce qui fonctionne moins bien aujourd'hui:



- Une démarche encore souvent liée au pilote (composante)
- Un travail de gestion croissant pour les services
- Un processus dont il faut renforcer l'intégration dans le pilotage de la formation
- Des évolutions techniques à prévoir pour exploiter au mieux les outils



## Quels leviers pour la démarche qualité ?

# Quels leviers pour la démarche qualité ?

---

→ L'EEE est aujourd'hui face à plusieurs défis

- Comment dépasser les limites actuelles ?
- Comment mobiliser les acteurs ?
- Comment s'appuyer sur les résultats ?
- Comment appuyer la nouvelle offre de formation ?

# Quels leviers pour la démarche qualité ?

## ▣ Commencer par comprendre nos défis

---

- Comment dépasser les limites actuelles ?
  - Encourager la prise en compte de l'EEE dans les grands appels à projets
  - Démontrer le caractère transformant de l'évaluation
  - Faire expérience des accompagnements et valoriser les pratiques
- Comment mobiliser les acteurs ?
  - Offrir un environnement de confiance
  - Démontrer l'adéquation de l'offre aux attentes
  - Croiser l'expérience des pairs et des structures d'accompagnement
- Comment s'appuyer sur les résultats ?
  - Accompagner les équipes dans le traitement et l'analyse
  - Accompagner les répondants
- Comment appuyer la nouvelle offre de formation ?
  - Développer des indicateurs communs alignés sur le projet politique
  - Redonner toute sa place au feed-back étudiant
  - Mobiliser l'évaluation de l'offre de formation par le HCERES

# Quels leviers pour la démarche qualité ?

## ▫ Etudier l'ensemble des angles de vue

---

- Le contexte et les objectifs de l'EEE
  - S'assurer que l'EEE s'inscrive toujours dans le contexte de la formation
  - S'assurer que l'EEE réponde toujours à un projet politique de formation
  - L'accompagnement EEE peut-il être le révélateur (et le régulateur) d'écarts entre les contextes ?
- La politique d'établissement et/ou proximale (pôles et/ou composantes)
  - S'assurer que l'EEE est bien portée par les politiques d'établissement
  - Intégrer l'EEE dans toutes les démarches internes de développement de la formation
  - Comment faire pour dépasser le « turn-over » des équipes politiques ?
- Les équipes pédagogiques, les enseignants, enseignants-chercheurs
  - Toujours travailler avec les équipes pédagogiques
  - Lever les freins individuels par le biais d'un projet collectif
  - Combiner l'approche équipe et l'approche individuelle
  - Comment faire comprendre aux équipes pédagogiques qu'elles sont les meilleures représentantes de l'EEE ?
- Les étudiants
  - Associer autant que possible les étudiants dès la phase projet
  - Dresser un bilan post enquêtes avec les étudiants
  - Comment faire en sorte que les étudiants participent (en bonus, de manière constructive) ?
- Les ressources / moyens / organisation que nous mettons en œuvre

**En conclusion**

# Conclusion

---

Le déploiement de l'Evaluation des Enseignements par les Etudiants (EEE) reste un canal « privilégié » pour recueillir et analyser le point de vue de nos principaux bénéficiaires.

Le déploiement de l'EEE doit se faire en association avec l'ensemble des parties prenantes.

L'EEE doit combiner : respect d'un contexte local et ambition d'un projet politique global

Les outils et méthodes mobilisées doivent être souples, adaptable mais suffisamment éprouvés pour garantir la qualité de l'accompagnement

Comme tout système qualité, l'EEE doit aussi pouvoir bénéficier de sa propre boucle de régulation pour agir efficacement par ses expériences

## Un peu de littérature

# Pour aller encore plus loin

---

- Bernard, H. (2011). Comment évaluer, améliorer, valoriser l'enseignement supérieur? : Guide pratique à l'usage des professeurs, cadres dirigeants, responsables pédagogiques. De Boeck Supérieur.
- Berthiaume, D., Lanarès, J., Jacqmot, C., Winer, L., & Rochat, J. M. (2011). L'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE). Une stratégie de soutien au développement pédagogique des enseignants?. Recherche et formation, (67), 53-72.
- Centra, J. A. (1993). Reflective Faculty Evaluation: Enhancing Teaching and Determining Faculty Effectiveness. The Jossey-Bass Higher and Adult Education Series. Jossey-Bass Inc., 350 Sansome St., San Francisco, CA 94104.
- Forest, L (2009). Une approche intégrée de l'évaluation, d'amélioration et de valorisation de l'enseignement dans une école polytechnique. In Romainville, M., & Coggi, C. (2009). L'évaluation de l'enseignement par les étudiants: approches critiques et pratiques innovantes. De Boeck Supérieur.
- Romainville, M. & Coggi, C. (2009). Conclusions. In Romainville, M., & Coggi, C. (2009). L'évaluation de l'enseignement par les étudiants: approches critiques et pratiques innovantes. De Boeck Supérieur.
- Younes, N. (2009). L'évaluation de l'enseignement par les étudiants comme seuil de changement. In Romainville, M., & Coggi, C. (2009). L'évaluation de l'enseignement par les étudiants: approches critiques et pratiques innovantes. De Boeck Supérieur.
- Université de Nantes. Ecosystème Evaluation des Enseignements par les Etudiants. <https://www.univ-nantes.fr/decouvrir-luniversite/vision-strategie-et-grands-projets/levaluation-des-enseignements-par-les-etudiants-a-luniversite-de-nantes>