



Autoévaluation des formations et instauration de la culture qualité à l'Université d'Antananarivo : vers une approche systémique des démarches

Andriamampianina Tianarilalaina Tantely¹, Rasamimanana Louis Michel²,

Rakotoniaina Tahina³, Razafindraveva Herisolo¹

¹Faculté des Sciences, Université d'Antananarivo (Madagascar)

²Faculté des Lettres et Sciences Humaines, Université d'Antananarivo (Madagascar)

³Ecole Normale Supérieure, Université d'Antananarivo (Madagascar)



29/10/2021

Université d'Antananarivo

2



5 FACULTÉS

- ❖ Faculté de Droit et de Sciences Politiques
- ❖ Faculté d'Economie, de Gestion et de Sociologie
- ❖ Faculté des Sciences
- ❖ Faculté de Médecine
- ❖ Faculté des Lettres et des Sciences Humaines



3 ECOLES

- ❖ Ecole Supérieure des Sciences Agronomiques
- ❖ Ecole Supérieure Polytechnique d'Antananarivo
- ❖ Ecole Normale Supérieure d'Antananarivo



2 ANNEXES

- ❖ Institut d'Enseignement Supérieur de Soavinandriana Itasy
- ❖ Institut d'Enseignement Supérieur d'Antsirabe Vakinakaratra



Université d'Antananarivo ARES-CCD

PROGRAMME D'APPUI INSTITUTIONNEL 2013-2019

➤ **Objectif global**

Les diplômés de l'UA contribuent davantage au développement du pays

➤ **Objectif spécifique**

L'UA forme des diplômés en plus grande adéquation avec les besoins du pays

Université d'Antananarivo ARES-CCD

PROGRAMME D'APPUI INSTITUTIONNEL 2013-2019

- **6 Résultats attendus**

- R1 : L'offre de formation est plus adaptée aux besoins
- R2 : L'orientation des étudiants au sein de l'offre existante correspond davantage aux besoins de la société
- R3 : Les méthodes et approches pédagogiques sont rendues plus efficaces
- R4 : La formation s'enrichit davantage de la recherche
- R5 : Les enseignants et les étudiants ont davantage accès à une information scientifique à jour
- **R6 : Un système de suivi-évaluation du dispositif d'enseignement de l'UA est en place**

Résultat 6

❖ **Sous-résultat 1 : Création du pôle Assurance Qualité (AQ) de l'enseignement de l'UA**

❖ **Sous-résultat 2 : Création de l'organe exécutif du PAQE**

Bureau exécutif R6 (Directeur, Chargée des relations avec le Corps enseignant, Coordonnateur opérationnel, Chargée d'analyse Structures, Chargée de Communication, Assistante de direction)

Résultat 6

- ❖ **Sous-résultat 3** : Création du Comité de pilotage du "Pôle Assurance Qualité de l'Enseignement" (PAQE) de l'UA
- ❖ **Sous-résultat 4** : Le référentiel Assurance Qualité de l'UA est adopté
- ❖ **Sous-résultat 5** : L'UA mène une réflexion scientifique sur les processus qualité dans l'enseignement (Changement managérial et organisationnel)

Résultat 6

❖ **Sous-résultat 6** : Les campagnes de communication et de sensibilisation en faveur de l'Assurance Qualité de l'enseignement sont mises en œuvre au sein de l'UA

Activités

- stratégie de communication (création de site web)
- sensibilisation
- Promotion de la sortie du référentiel Assurance Qualité de l'UA
- Conférences sur l'Assurance Qualité

Pourquoi avoir choisi la formation?

LES GRANDS AXES DE LA STRATEGIE DU DEVELOPPEMENT DE L'UNIVERSITE D'ANTANANARIVO

Démarche Assurance Qualité (AQ): amélioration continue et permanente de la qualité de l'enseignement par l'évaluation des offres de formation

Autoévaluation: forte implication des responsables de la formation, large adhésion de la communauté universitaire au sein de l'établissement.

Diversification de la formation: enseignement universitaire présentiel et/ou enseignement à distance, formations professionnelles

Université d'Antananarivo ARES-CCD

PROGRAMME D'APPUI INSTITUTIONNEL 2013-2019

1. Communication et sensibilisation

- 29 janvier 2015 : atelier « La démarche qualité, outil de développement soutenu et durable » (192 participants)

2. Confection d'un référentiel qualité Formation

- Janvier 2016 : ateliers de lancement de la démarche qualité et présentation du projet de référentiel
- Septembre 2017 : actualisation (GP février 2017)
- Décembre 2017 : mission à l'Université de Liège (ULg)
- Février 2018 : mise en ligne Référentiel et guide d'autoévaluation



Référentiel d'autoévaluation R6?

- ❖ outil précieux
- ❖ Support
- ❖ pérennisation

Université d'Antananarivo - Assur

Non sécurisé | univ-antananarivo.mg/assurance-qualite/ateliers/16-fevrier-2018/

ACCUEIL ACTIVITÉS STRUCTURE

ARES ACADÉMIE DE RECHERCHE ET D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR MESRS

pilotage, avant sa validation officielle par le Président de l'UA (Février 2018). Il n'existait pas avant l'AI. C'est, en quelque sorte, la charte qualité de l'offre de formation. Le guide comporte une série de questions pour aider les membres des Commissions d'autoévaluation de chaque établissement dans leur exercice (état des lieux, réflexion collective).

RAPPORTS D'AUTOÉVALUATION (RAE)

- 3 RAE complets : Faculté de Médecine, ENS et ESSA
- 2 RAE partiels : 4 Mentions/12 pour la Faculté des Lettres, 3 Mentions/12 pour la Faculté des Sciences
- RAE non rendu pour l'ESPA, la Faculté d'EGS et la Faculté de Droit et Sciences Politiques

Dépouillements effectués sur la base d'une grille de lecture des RAE ; travaux de rédaction des RAE spécifiques et du RAE global en cours.

FICHIERS

Référentiel et guide d'autoévaluation [Ouvrir](#)

© 2021 UNIVERSITÉ D'ANTANANARIVO | ASSURANCE QUALITÉ DE LA FORMATION À L'UNIVERSITÉ

Taper ici pour rechercher

Université d'Antananarivo

28°C Très ensoleillé 21:00 12/10/2021

CONCEPT DE REFERENTIEL?

- ❖ **Domaine, « FORMATION », composé de critères.**
- ❖ **Domaine du référentiel: champ d'activités de l'institution, intrants (inputs) et processus.**
- ❖ **Références : les objectifs, le personnel enseignant, Enseignant et la recherche, la bibliothèque, les laboratoires, les infrastructures, les services aux étudiants, Orientation sociale et implication communautaire, Administration et organisation, Fonctionnement financier, Transparence, Planification stratégique et amélioration de la qualité**
- ❖ **Critères : base du référentiel. Ils permettent d'appréhender le niveau de réalisation des exigences portées sur chaque référence**

Référentiel d'autoévaluation R6?

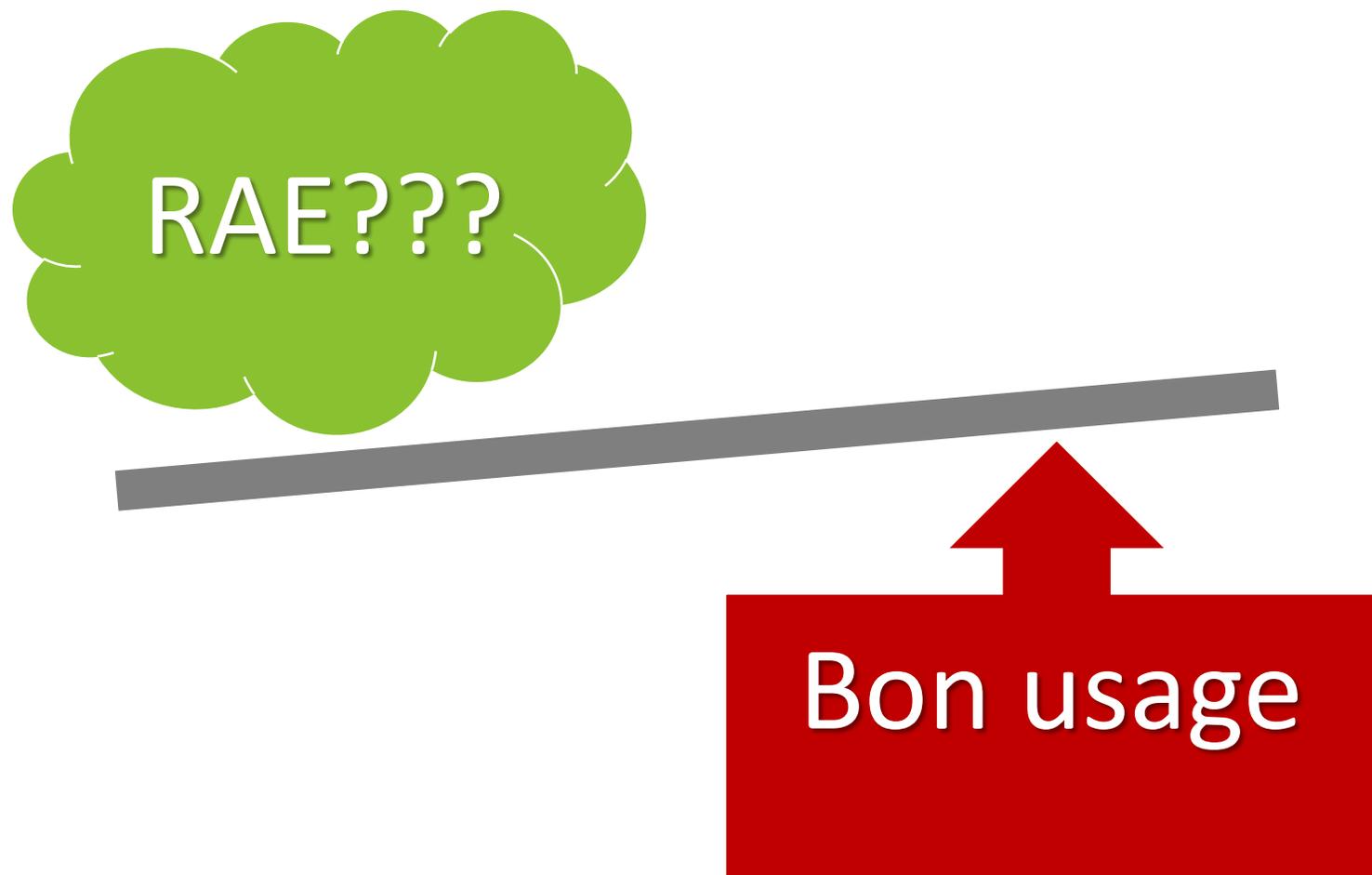
- ❖ référentiel décrivant les différentes exigences en matière de qualité
- ❖ guide pour constituer un dossier d'autoévaluation
- ❖ Finalité: produire un rapport d'autoévaluation des formations offertes et dispensées dans les facultés, écoles et instituts. « *RAE: Pièce maîtresse* »
- ❖ accréditation délivrée par les autorités compétentes, sur la base du rapport d'autoévaluation. « *REUSSIR L'ÉPREUVE* »
- ❖ Réussite: volonté d'amélioration continue et de processus participatif de la part de toutes les parties prenantes au sein de l'Université d'Antananarivo et de ses partenaires



- La construction d'un référentiel de compétences est un processus itératif !
- La construction d'un référentiel de compétences redynamise et consolide l'équipe pédagogique



Trouver l'équilibre





- Approbation du RAE définitif par les membres du groupe
- Soutien du président et des autorités de l'université à l'exercice d'évaluation

Lorsque le choix existe...

Déclaration de Bologne:

« Consistent with the principle of institutional autonomy , the primary responsibility for quality insurance lies with each institution itself »

Réunion des Ministres européens Berlin, 2003

RAPPORT D'AUTO-EVALUATION

- 3 RAE complets : Faculté de Médecine, ENS et ESSA (Filières pilotes)
- 2 RAE partiels : 4 Mentions/12 pour la Faculté des Lettres, 3 Mentions/12 pour la Faculté des Sciences
- RAE non rendu pour l'ESPA, la Faculté d'EGS et la Faculté de Droit et Sciences Politiques

LE PLAN D'ACTION



- Après analyse de: pertinence, cohérence interne, efficacité et équité.
- vise l'amélioration continue des programmes d'études.
- éviter de réfléchir en deux temps

- Plan d'action et suivi: 2^{ème} partie du dossier
- Axes prioritaires : ligne de temps



LE PLAN D'ACTION

« Les choses qui importent le plus ne doivent pas être à la merci de celles qui importent le moins. »

Johann Wolfgang von Goethe

Étapes obligatoires = actions obligatoires, résultats attendus à chaque étape, urgences et points importants:

- 1/ actions importantes et urgentes,
- 2/ actions importantes non urgentes,
- 3/ actions non importantes mais urgentes
- 4/ Actions non importantes, non urgentes

Important : activités reflétant les valeurs, la mission, et les objectifs prioritaires.

Urgent : activités requérant une attention immédiate.

LE PLAN D'ACTION

- Action urgente: finalisation du dossier d'accréditation
- Dossier d'auto-évaluation R6: corpus de données et d'informations qui restent disponibles, pièces justificatives disponibles. Celles qui ont été rassemblées pour l'auto-évaluation R6 peuvent être réutilisées pour l'accréditation.
- Autre point à souligner : toutes les procédures doivent être écrites, toutes les informations sur les responsables, les moyens utilisés, la méthodologie, les délais doivent être consignés.
- Témoignage : élaboration et finalisation du plan d'action de la Mention pilote



SENSIBILISATION



PERENNISATION



MERCI DE VOTRE ATTENTION