



**DÉFIS
& STRATÉGIES**

19/22
10/21

Colloque sur les démarches
Qualité en enseignement
supérieur

L'approche par compétences dans une pédagogie universitaire : un défi pour la démarche qualité dans la réforme du DUT

Chrysta PELISSIER (MCF-HDR, Chargée de mission Qualité)
Caroline DI GENNARO (Responsable Service Qualité)



LHUMAIN



Contexte : Approche par compétences

- Bachelor Universitaire de Technologie septembre 2021 dans les Institut Universitaire de Technologie (108 IUT en France)
- « qui tente de dépasser certaines limites de la pédagogie par objectifs. » (*Parent et al., 2012 : 183*)
 - Segmentation des savoirs
 - Donner du sens
 - Respecter le rythme de développement de chacun
- plus comme des contenus à transmettre mais plutôt comme des capacités d'action qu'un apprenant doit atteindre (*Hirtt, 2009*)

Questions pour la qualité

- Comment accompagner les acteurs de l'IUT à mettre en place l'Approche Par Compétences (*Boutin, 2004*) ?
 - 36 enseignants titulaires sur 4 départements de formation
 - 20 administratifs, techniciens, ingénieurs
 - 150 professionnels-vacataires
 - 400 étudiants
- Quels outils proposer ?
 - Gestion du temps (échéancier)
 - Sensibilisation au changement : approche par objectifs à l'approche par compétences
- Plus que des contenus, une capacité d'adaptation à une évolution collective des pratiques

Problématique : notion de compétence



- Perception de la **notion de compétence** par rapport à l'objectif de former et d'évaluer l'apprentissage
- Mettre une place une **transversalité** pour initier une dynamique collective

administratifs

enseignants

étudiants

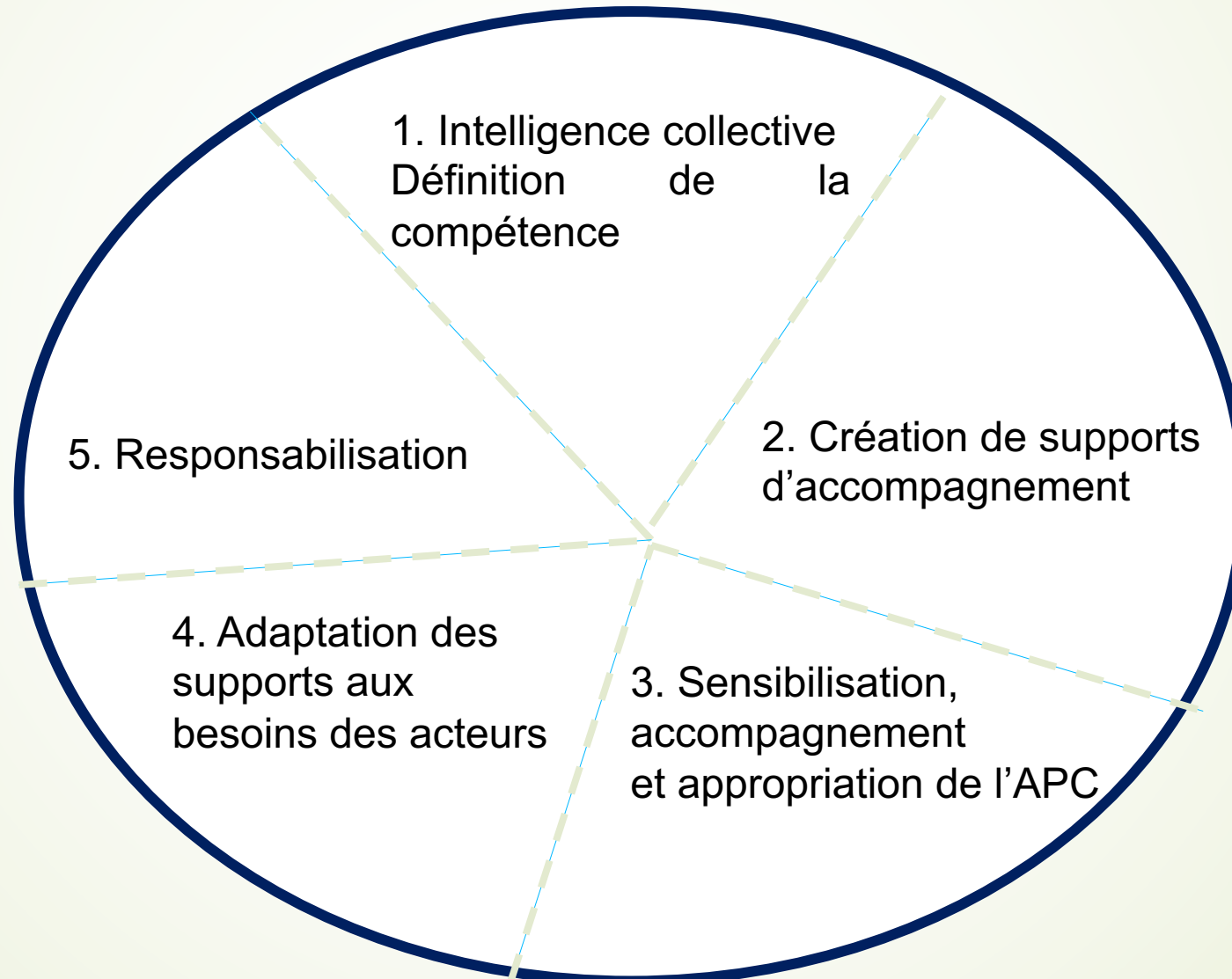
professionnels-
vacataires

Notion de compétences : floue

- **polysémique** (*Lemaitre et Hatamo, 2007*) : appellations en périphérie de cette notion : savoir, savoir-faire, savoir être, capacités, aptitudes, attitudes, compétences spécifiques, transversales, terminales, clés, de base, pragmatiques, etc.
- la compétence, quel que soient les approches **laisse apparaître certains invariants** (*Nagels, 2009*) :
 - 1) compétence est un « **savoir-agir complexe**, prenant appui sur la mobilisation et la combinaison efficace d'une variété de ressources à l'intérieur d'une famille de situations » (*Tardif, 2006*)
 - 2) dimension **propre à l'apprenant** : « comme la capacité d'un sujet à mobiliser, de manière intégrée, des ressources internes (savoirs, savoir-faire et attitudes) et externes pour faire face efficacement à une famille de tâches complexes pour lui » (*Beckers, 2002 : 57*)

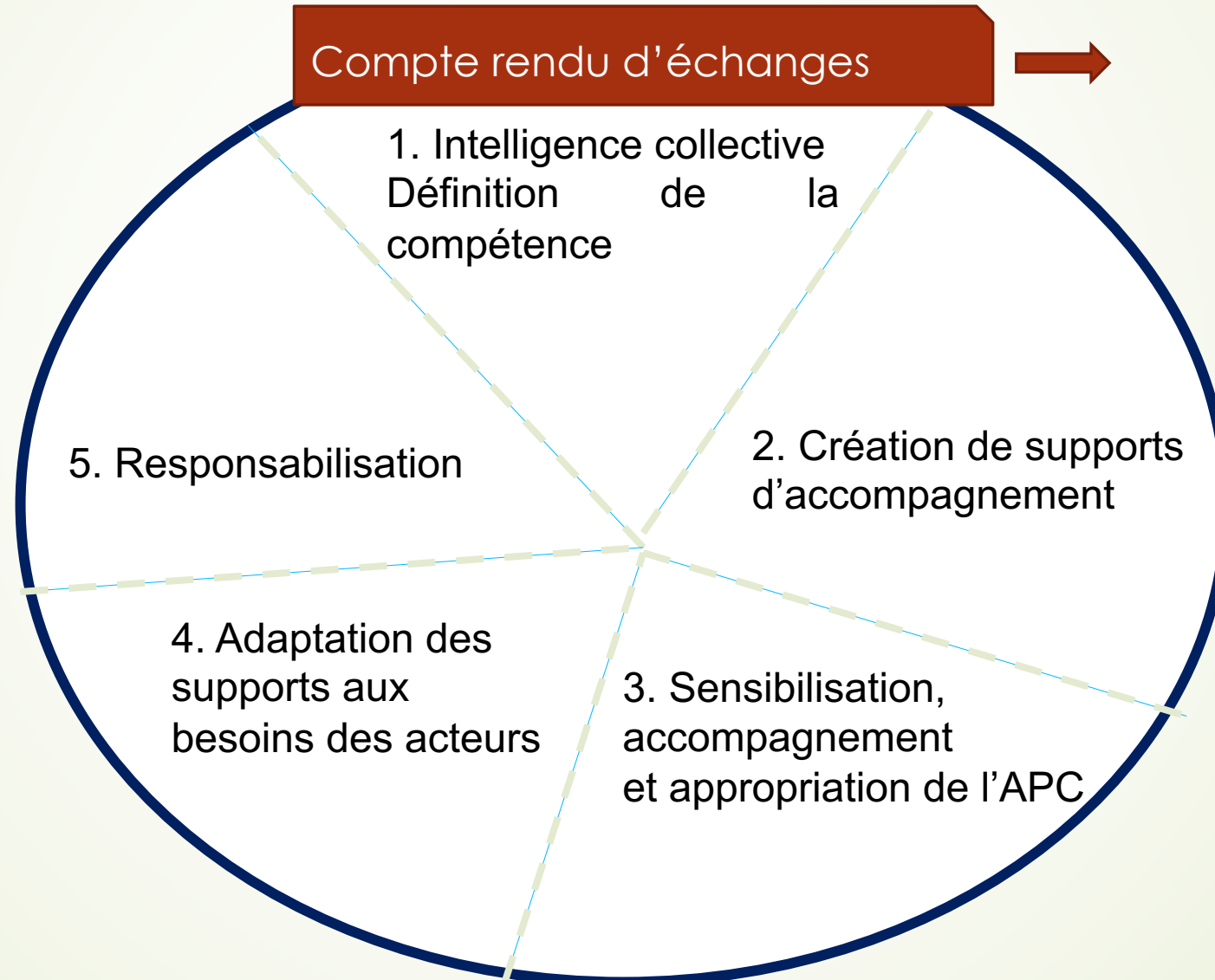
Conduite de projet en transversalité douce

(Pélissier et Di gennaro, 2020)



Conduite de projet en transversalité douce

(Pélissier et Di gennaro, 2020)



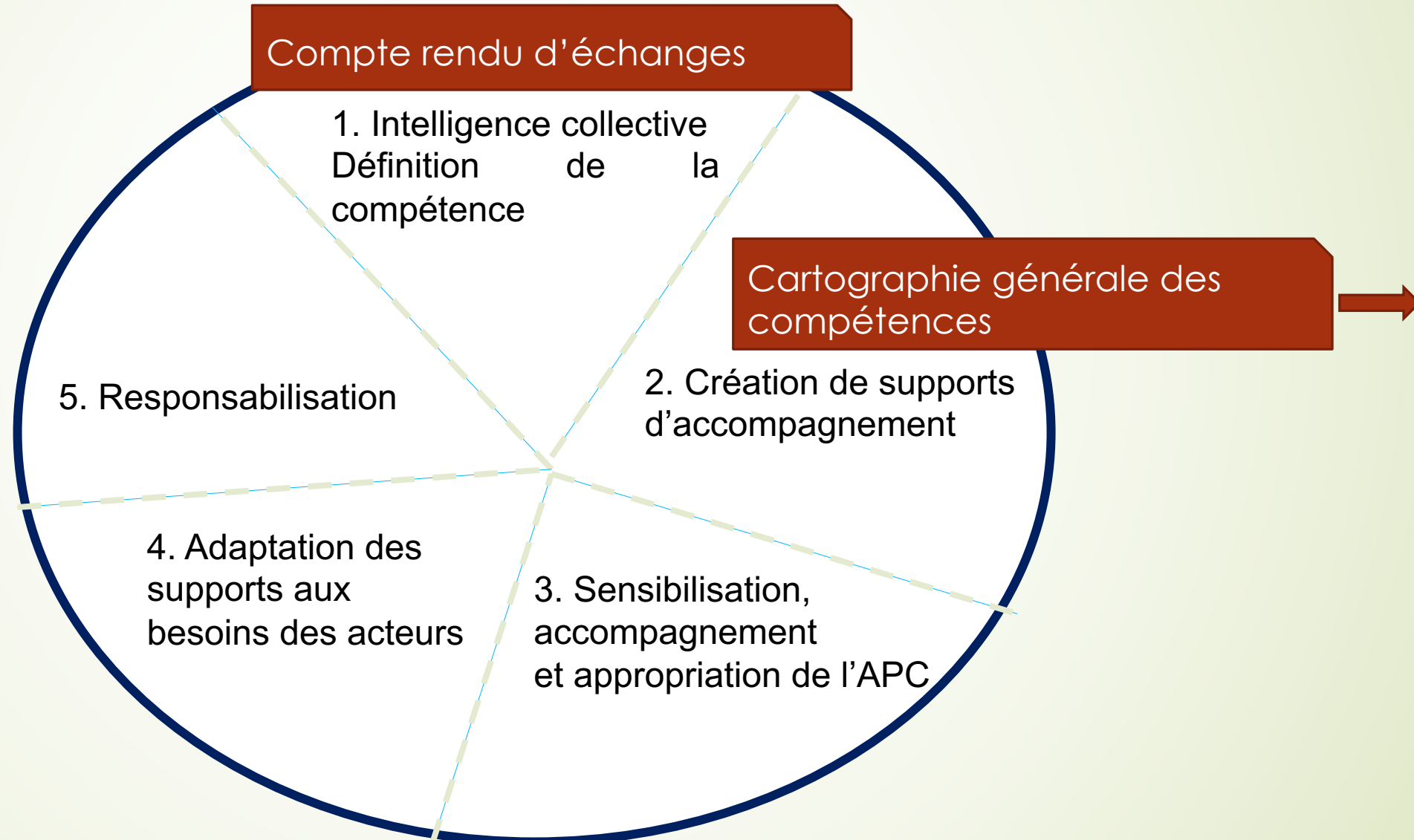
Méthodologie : ateliers

- Objectif : définition compétence
- Huit séances :
 - une heure
 - volontariat de 10-20 acteurs
 - administratifs, enseignants, étudiants, professionnels
 - entre 12h-14h
 - dans un espace *learning lab*
- Conduite de projet participative

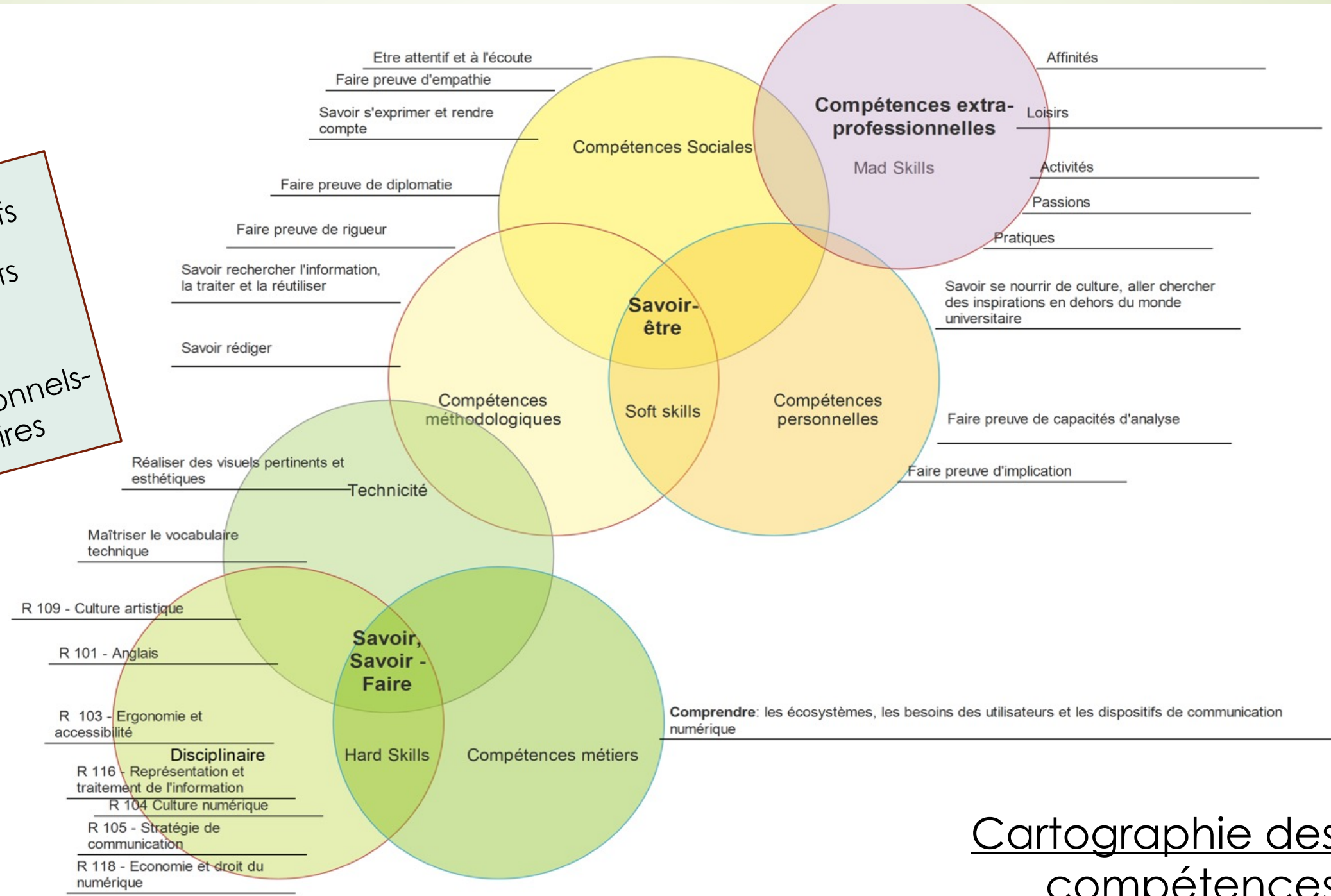


Conduite de projet en transversalité douce

(Pélissier et Di gennaro, 2020)



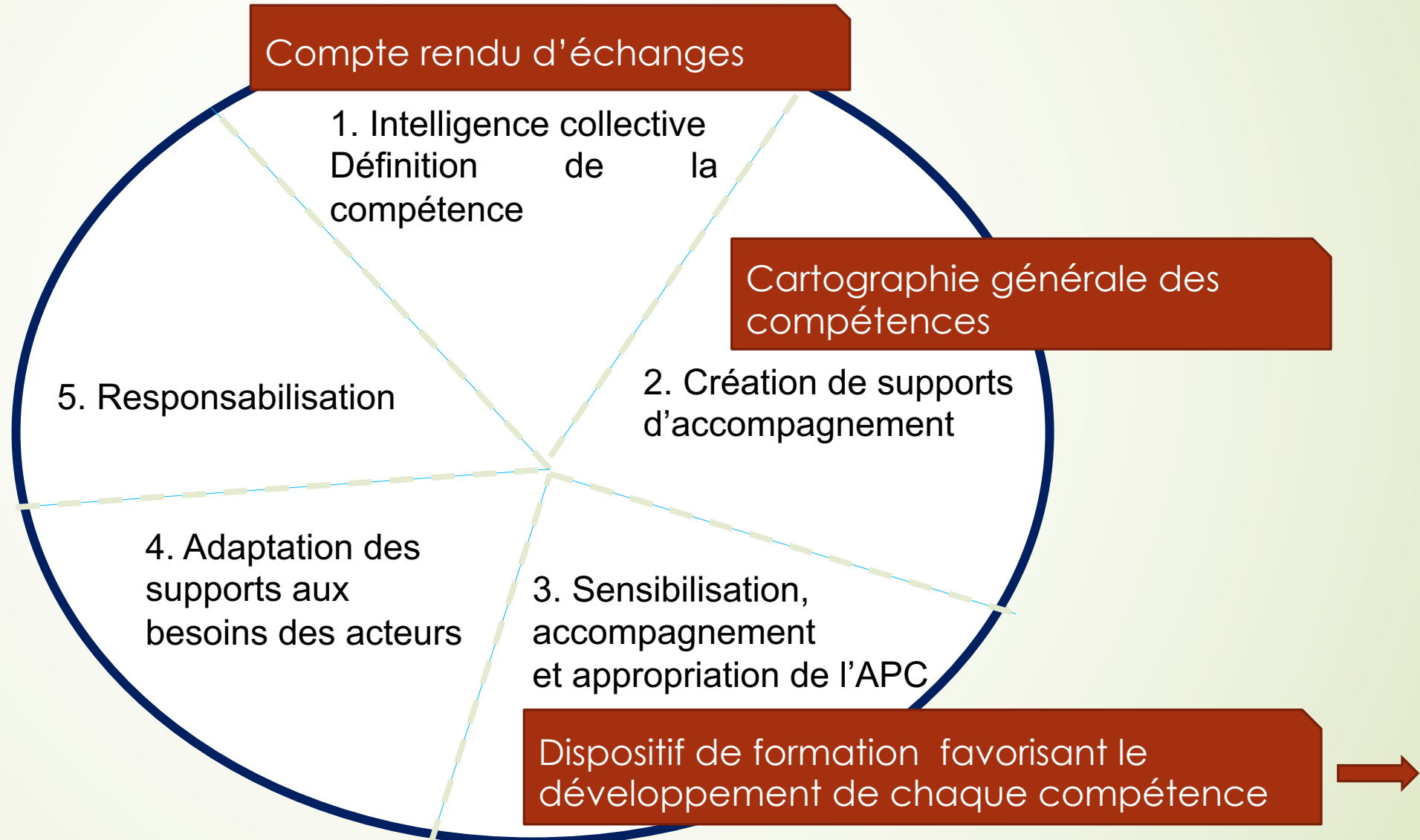
administratifs
enseignants
étudiants
professionnels-
vacataires



Cartographie des compétences

Conduite de projet en transversalité douce

(Pélissier et Di gennaro, 2020)



Selon quelles modalités pédagogiques souhaitez-vous apprendre ces compétences ?

Travail en groupe
Projet

Faire preuve de qualités relationnelles

Travail entre départements
Relation avec le client,
Capacité à travailler

Tests de groupe avec
contraintes

Atelier théâtre

Capacité à exprimer sa motivation

Prendre des responsabilités

Projets
Marathons
Hackatons

Savoir travailler en équipe, s'intégrer

Construire, interagir
ensemble

Pratiques/alternance

Résoudre des problèmes concrets
Utilisation des outils

Technicité

Comment j'adapte mon vocabulaire à la situation pédagogique
Pitches/présentations
Ateliers théâtre

Savoir s'exprimer et communiquer

Présentations en amphis
Entretiens non préparés

Inversions/cours inversés

Devenir autonome

Apprentissage
par les pairs
Etre reconnu
comme un
apprenant

Développer un projet personnel
Support sans TD, recherche

Simulations

Savoir analyser
Résoudre les problèmes

Cas
pratique

Apprentissage par le problème

Tutorat/mentorat
Apprentissage par les pairs

Savoir s'adapter
savoir réutiliser son savoir

Formations auprès de publics non
spécialistes

Mise en commun des cours

Capacité à agir
sur l'environnement

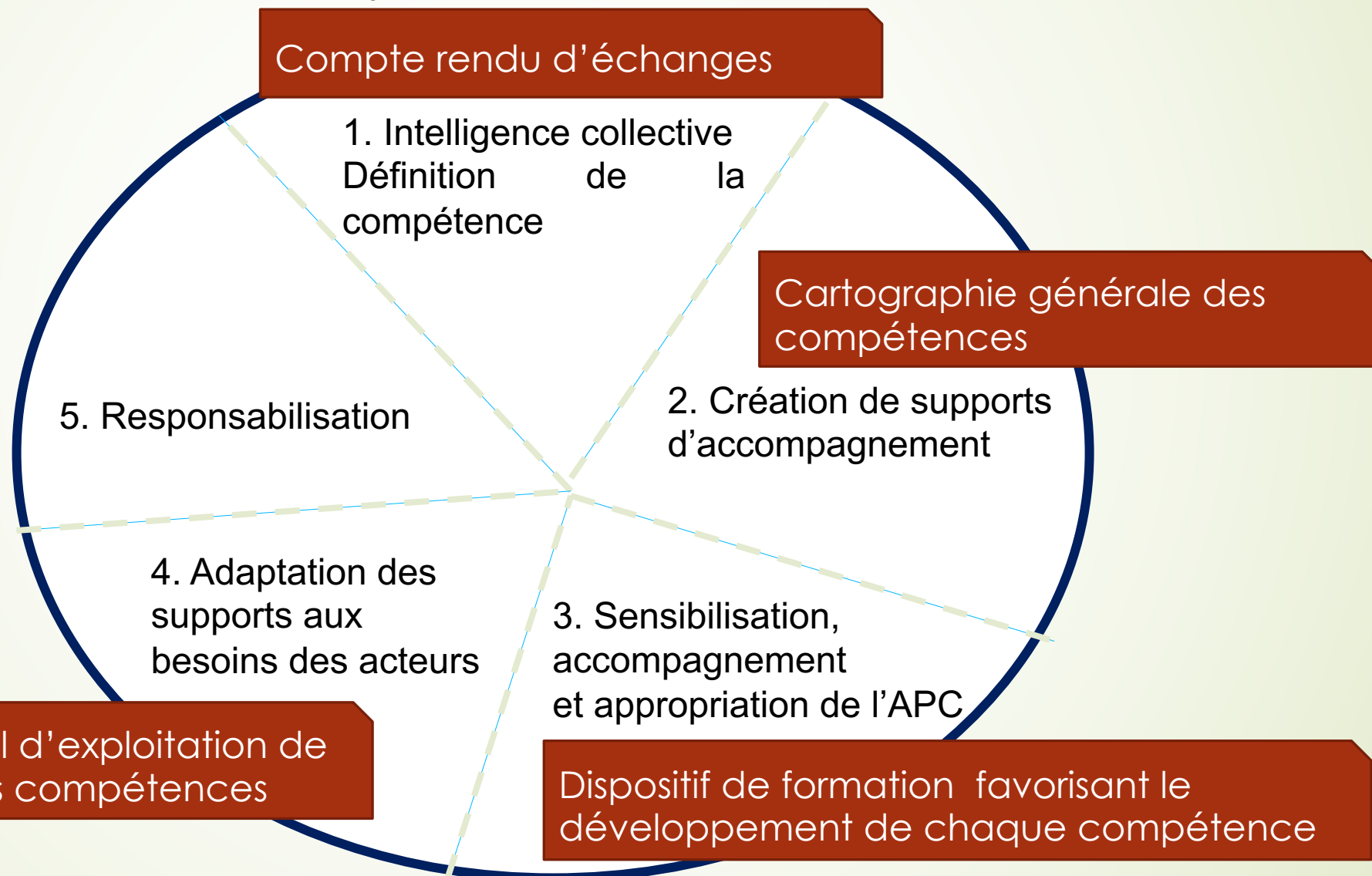
Simulations

Simulateurs

Activités visant la recherche

Conduite de projet en transversalité douce

(Pélissier et Di gennaro, 2020)



Maquette d'un outil pour les enseignants

Par Situation d'Apprentissage et d'Evaluation (SAÉ)

[101. Audit communication numérique](#)

102. Recommandation communication numérique

[103. Design graphique](#)

[104. Production audio et vidéo](#)

105. Produire un site web

106. Gestion de projet

[201. Exploration des usages](#)

[202. Concevoir un produit ou un service et se communication](#)

203. Site Web et BDD

204. Construire sa présence en ligne

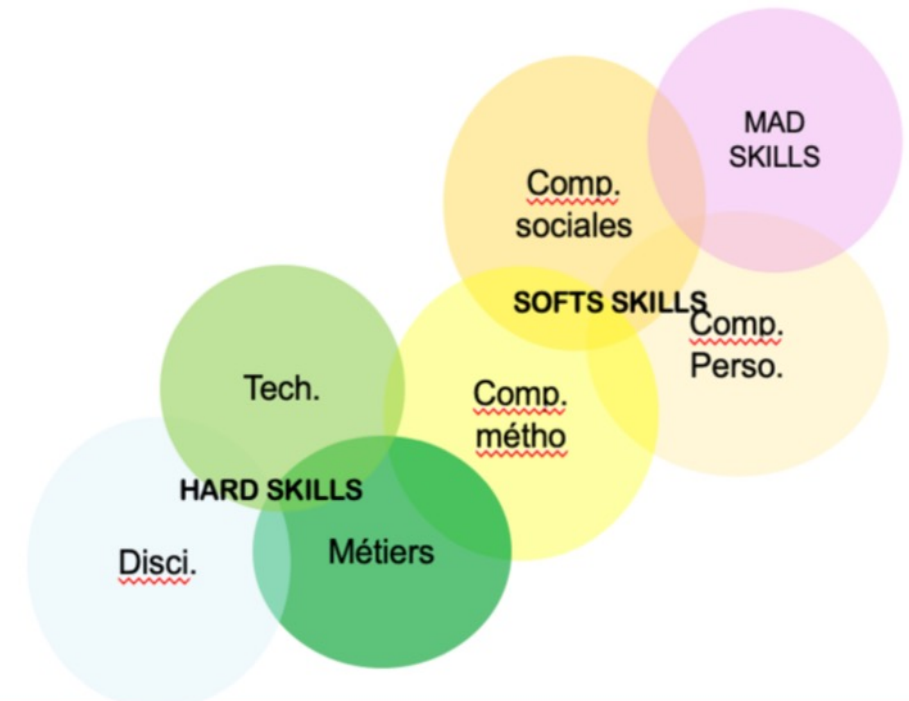
Par types de compétences



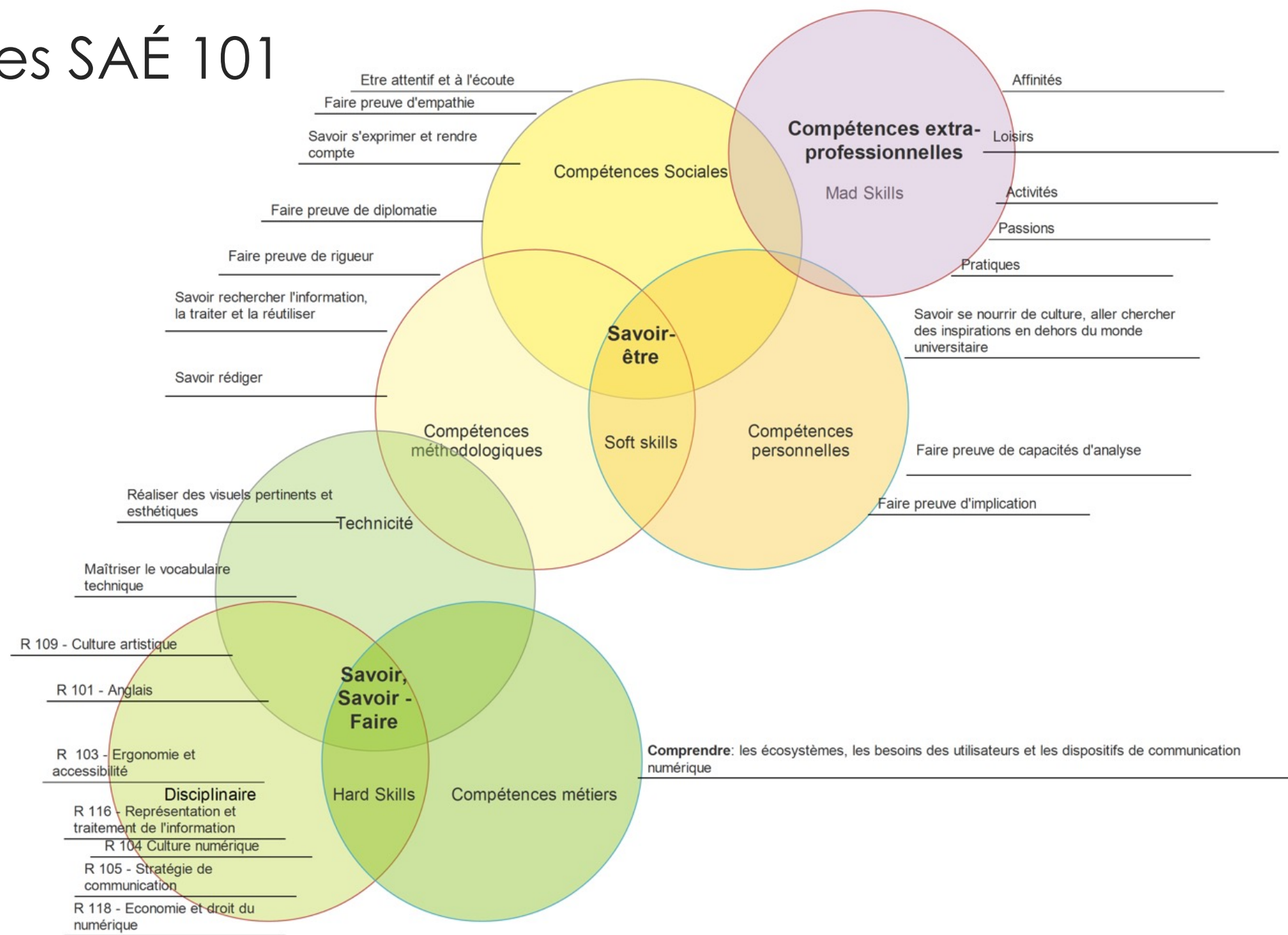
Par mots clés



Par la cartographie générale



Compétences SAÉ 101



Maquette d'un outil pour les enseignants

Par Situation d'Apprentissage et d'Evaluation (SAÉ)

[101. Audit communication numérique](#)

102. Recommandation communication numérique

[103. Design graphique](#)

[104. Production audio et vidéo](#)

105. Produire un site web

106. Gestion de projet

[201. Exploration des usages](#)

[202. Concevoir un produit ou un service et se communication](#)

203. Site Web et BDD

204. Construire sa présence en ligne

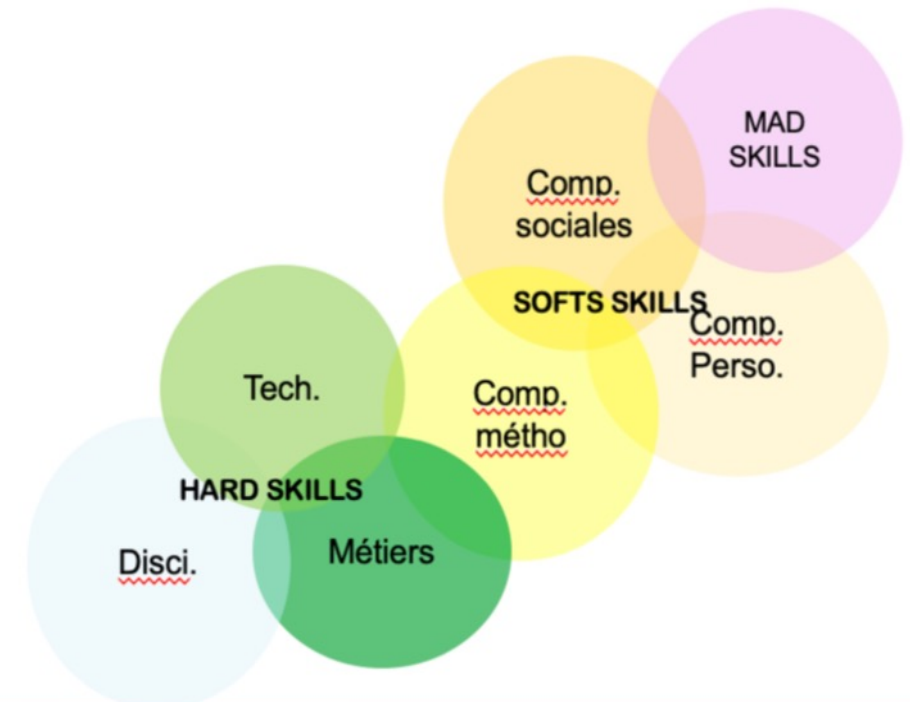
Par types de compétences



Par mots clés



Par la cartographie générale



Sélectionner un type de compétences

**Compétences
méthodologiques**

SOFTS SKILLS
Savoir être

**Compétences
sociales**

**Compétences
personnelles**

Sélectionner un type de compétences

Être attentif et être à l'écoute

Faire preuve d'empathie

Faire preuve d'esprit d'équipe et de capacité à s'intégrer

Savoir s'exprimer et rendre compte, communiquer, partager, développer un point de vue constructif

Faire preuve de capacité d'adaptation

Faire preuve de diplomatie

**Compétences
sociales**

SOFTS SKILLS
Savoir être

Compétences
méthodologiques

Compétences
personnelles

Sélectionner une compétence

Faire preuve de qualité relationnelle face au client

Faire preuve de leadership

Faire preuve de rigueur

Savoir respecter les commandes

Savoir chercher l'information, la traiter et la réutiliser

Savoir rédiger

Savoir identifier des stratégies d'amélioration

**Compétences
méthodologiques**

SOFTS SKILLS
Savoir être

Compétences
sociales

Compétences
personnelles

Sélectionner une compétence

Se nourrir de culture, aller chercher des inspirations en dehors du monde universitaire

Faire preuve d'autonomie

Faire preuve de capacité d'analyse, d'esprit critique

Faire preuve de réflexivité

Faire preuve d'implication

Faire preuve d'esprit d'initiative, être force de proposition

Intérêt et motivation pour les métiers techniques

Faire preuve de créativité et d'esthétisme

**Compétences
personnelles**

SOFTS SKILLS
Savoir être

Compétences
méthodologiques

Compétences
sociales



Compétence : Faire preuve de réflexivité

Travaux de groupe sur la motivation :

- Activités, exercices visant à favoriser l'expression de la motivation
- Jeux de rôle permettant aux étudiants de « vivre » les contraintes et les défis
- Exercices de réflexion sur la motivation

Exercices de rétroaction, feed-back entre pairs :

- Travailler les feedbacks délivrés aux étudiants
- La rétroaction sur ses enseignements en cours de trimestre
- Evaluation par. les pairs
- Evaluation des enseignements par les élèves



[Accueil](#) > [Le Tableau](#) > Favoriser l'expression de la motivation chez les étudiants

Favoriser l'expression de la motivation chez les étudiants

François Guillemette, Céline Leblanc

2013 - Volume 2

No 4



 Télécharger le numéro en format PDF

Vous enseignez et vous voyez du coin de l'oeil des étudiants pratiquement endormis sur leur bureau. Vous vous demandez "Mais qu'est-ce qui peut bien les motiver à être ici? Pourquoi suivent-ils ce cours?" Vous trouverez certainement des informations utiles pour mieux répondre à ces questions dans le dernier numéro de l'année 2012-2013 qui a été conçu par François Guillemette, professeur, et Céline Leblanc, conseillère pédagogique, tous deux de l'UQTR. Ils vous présentent quelques pistes pour mieux comprendre et *Favoriser l'expression de la motivation chez les étudiants*. Un atout à ne pas négliger pour vos cours d'été, lorsque le soleil brille dehors, ou pour la session qui débutera en septembre!

Thèmes liés à ce contenu

Encadrement

Mots-clés liés à ce contenu

motivation

relation pédagogique

Conduite de projet en transversalité douce

(Pélissier et Di gennaro, 2020)

Compte rendu d'échanges

1. Intelligence collective
Définition de la
compétence

Cartographie générale des
compétences

2. Création de supports
d'accompagnement

3. Sensibilisation,
accompagnement
et appropriation de l'APC

Dispositif de formation favorisant le
développement de chaque compétence

4. Adaptation des
supports aux
besoins des acteurs

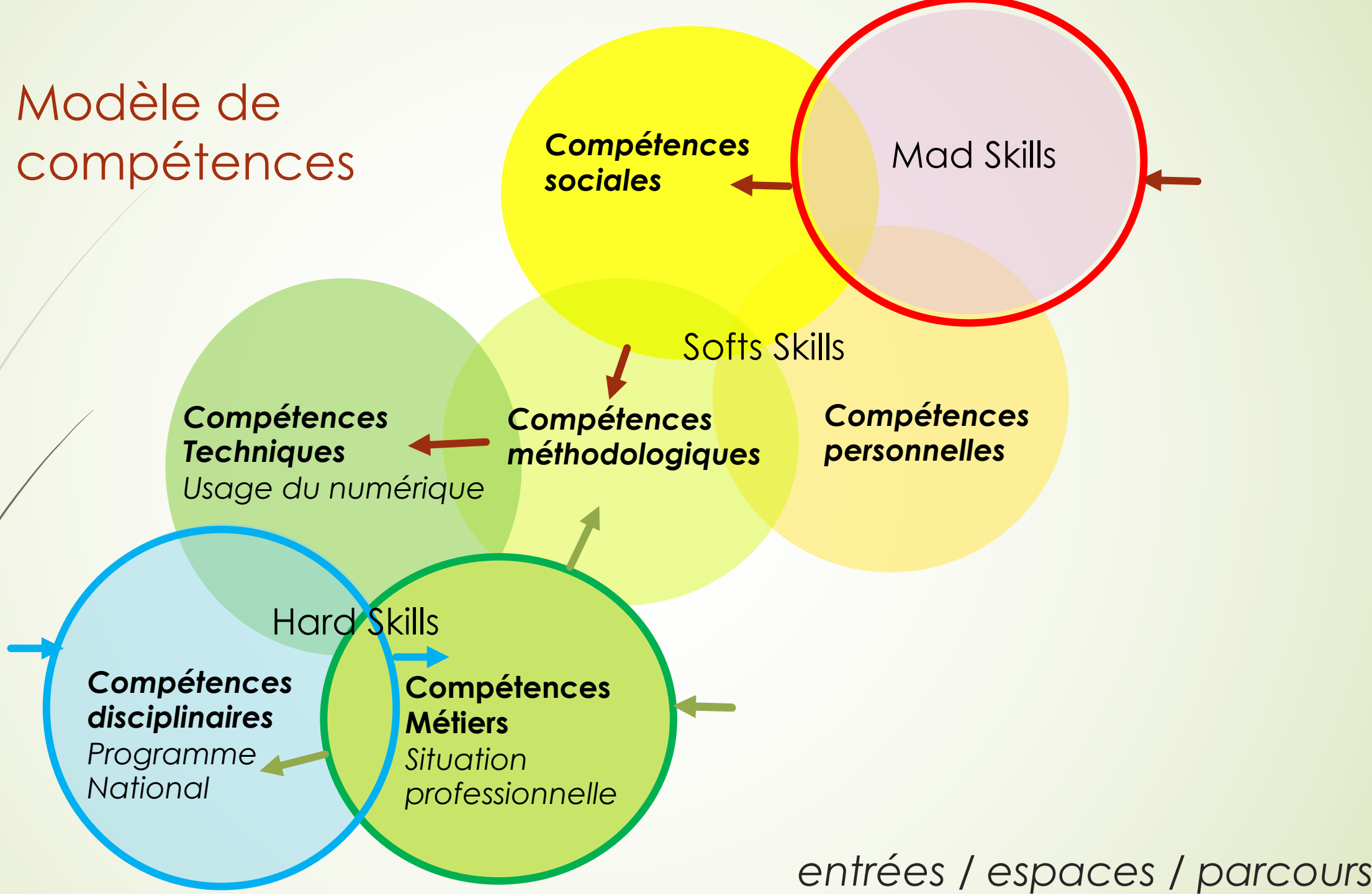
5. Responsabilisation

Diffusion et adaptation de l'outil

Maquette d'un outil d'exploitation de
la cartographie des compétences



Modèle de compétences





Conclusions et perspectives

➡ **Dispositifs innovants de formation**

- Qualité mais aussi ingénierie pédagogique
- Au delà des disciplines, vers un outils de motivation

➡ **Cartographie propre à chaque département de formation**

- Sensibilisation et accompagnement de chacun pour une appropriation de la démarche
- Mutualisation des expériences

Merci Questions ?

Chrysta PELISSIER (MCF-HDR, Chargée de mission Qualité)
Caroline DI GENNARO (Responsable Service Qualité)



LHUMAIN

