UMONS

Mutualiser les compétences et institutionnaliser les outils d'enquête en ligne, un pari réussi

G3 Bruxelles 2021

UNIVERSITÉ DE MONS

1. Contexte

- Utilisation des enquêtes en ligne au sein d'une université issue d'une fusion:
  - diversité des pratiques: recherche, démarche qualité, formulaire inscription…
  - pas d'uniformisation du choix de l'outil d'enquête
  - pas de vue institutionnelle globale sur les enquêtes menées

UNIVERSITÉ DE MONS

1. Contexte

Uniformiser =besoin du terrain: utilisateurs facultaires fréquents

Création du service EQuIP :

EQuIP

Volet enquête

- ✓ Réalisation des enquêtes de satisfaction institutionnelles
- ✓ Appui à la réalisation d'enquête

UNIVERSITÉ DE MONS

2. Institutionnaliser

Outil institutionnel

- ✓ Conseillé par nos utilisateurs: LimeSurvey
- ✓ Visuel UMONS
- ✓ Porteurs du projet: EQuIP + volet technique

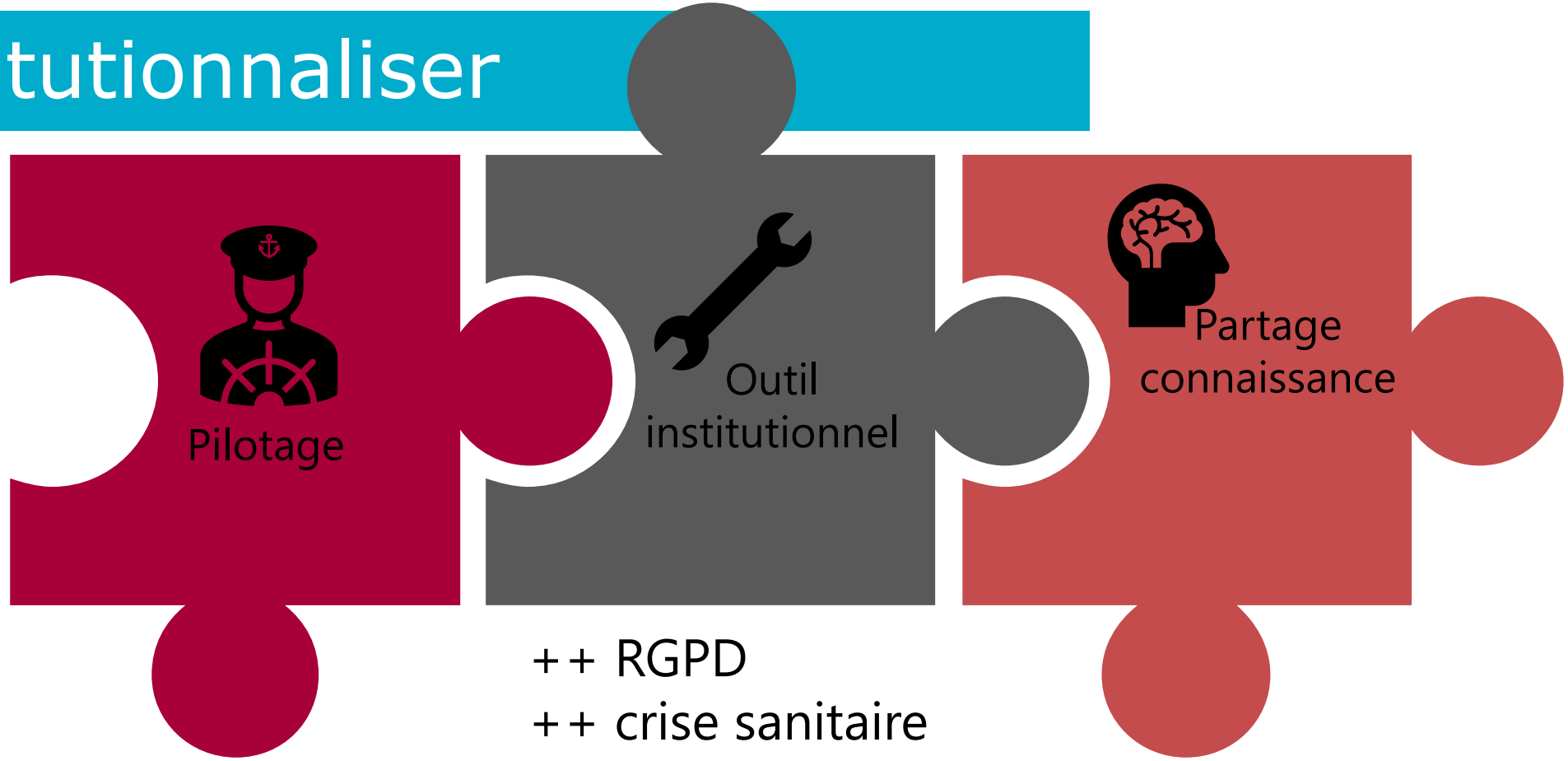
Pilotage

- ✓ Missions et service identifiés
- ✓ Se former/Communiquer
- ✓ Devenir point de contact central

Partage connaissance

- ✓ Ressources scientifiques internes
- ✓ Identifier les utilisateurs fréquents
- ✓ Remontée des tips et problèmes techniques

2. Institutionnaliser



++ RGPD
++ crise sanitaire

Maintenance de l'outil

- ✓ Recensement des enquêtes menées au sein de l'institution
- ✓ Gestion des accès
- ✓ Assurer l'anonymisation

- ✓ Mobiliser une réserve d'utilisateurs/testeurs
- ✓ Former des relais intermédiaires pour l'appui

UNIVERSITÉ DE MONS

3. Outiller/collaborer

- Construction et mise à disposition d'un portail des enquêtes:
  - Rassembler/organiser la connaissance accumulée
  - guidance et conseils: manuel d'utilisation, exploitation des résultats, textes type mentions RGPD…
  - partage de bonnes pratiques: mise à disposition de questionnaires -> recensement

UNIVERSITÉ DE MONS

3. Outiller/collaborer

- Faire les bons choix dès le début
- Forms ou Limesurvey: comparaison
- Construire une enquête (Limesurvey)
- Envoyer aux répondants (Limesurvey)
- Exploiter vos résultats
- Utiliser FORMS
- Modèles de textes "RGPD" à utiliser

✓ Organiser l'information: logique chronologique de la construction d'une enquête:

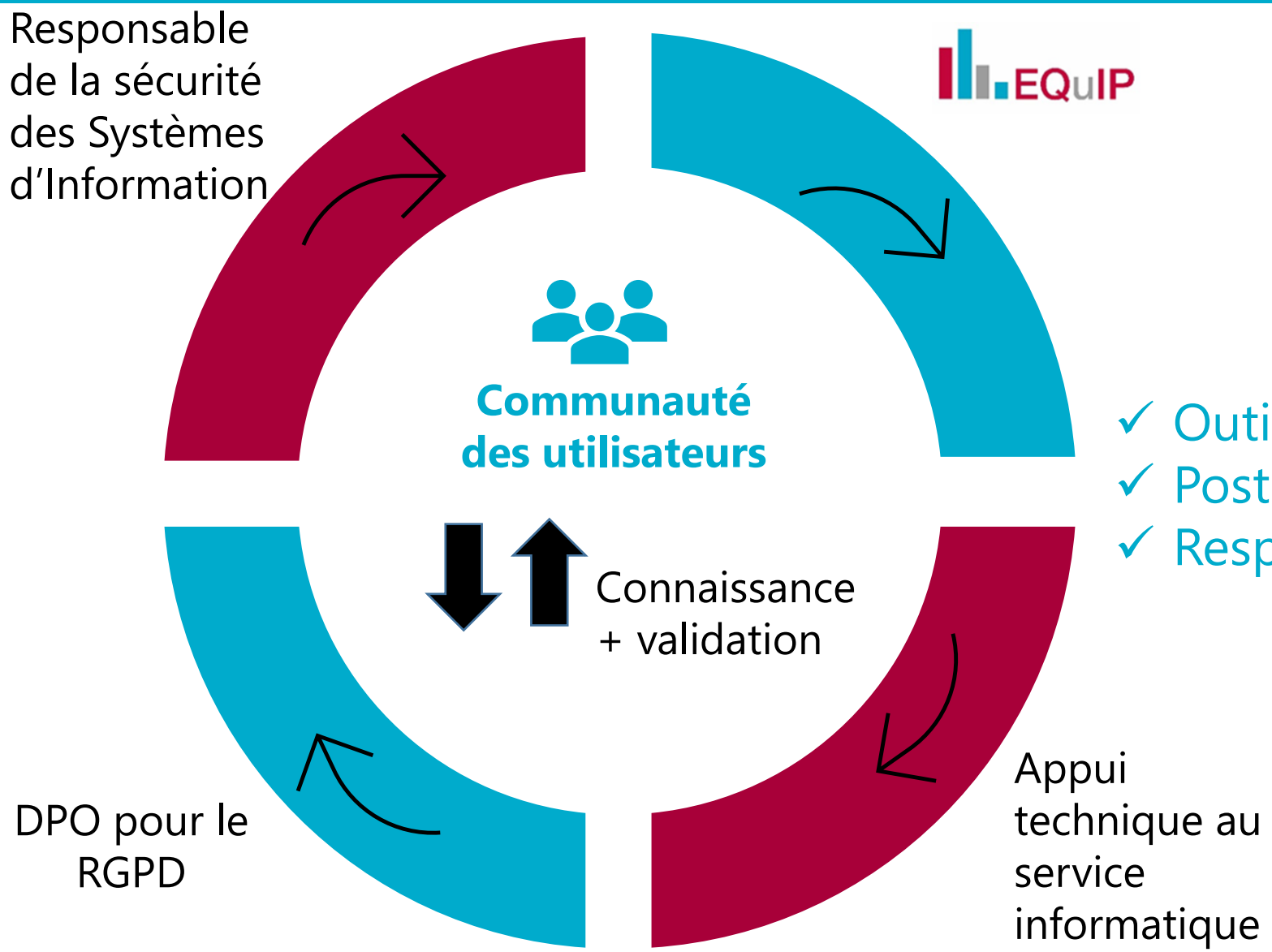
- Besoin d'une enquête?
- Calendrier?
- Comment transmettre l'enquête?
- Exploitation des résultats?

✓ Focus sur deux problématiques:

- Choix de l'outil d'enquête: collaboration avec enseignant en informatique
- RGPD

UNIVERSITÉ DE MONS

3. Outiller/collaborer



- ✓ Consultation du portail ☺
- ✓ Retours positifs du terrain
- ✓ Augmentation des demandes

- ✓ Outils et informations à jour
- ✓ Posture d'appui
- ✓ Respect du cadre légal

UNIVERSITÉ DE MONS

4. Défis à venir

- ✓ Pas de regard sur l'ensemble des enquêtes
- ✓ Flux des formulaires « non-officiels »
- ✓ Sensibiliser les chercheurs au choix des outils d'enquête
- ✓ Quid des étudiants? Des réseaux sociaux?

UNIVERSITÉ DE MONS

4. Défis à venir

Êtes-vous satisfait(e)?

Confirmez votre présence

Qualité de la recherche

Lassitude des répondants

Questions biaisées

Concours: laissez vos coordonnées

Conclusions de l'enquête?

Traitement des données anonyme

Données sensibles

Inscription en ligne

Merci de compléter ce court formulaire

UNIVERSITÉ DE MONS

UMONS

Merci de votre attention

*Indiquez votre appréciation de la présentation:

Veuillez sélectionner une réponse ci-dessous

- Tout à fait satisfaisant
- Excellent
- Fort instructif
- Intéressant
- Points positifs relevés:

Biais

UNIVERSITÉ DE MONS

UNIVERSITÉ DE MONS