

Qualité de la formation à distance un état des lieux à l'Université de Genève

Ahidoba de Franchi Mandscheff, Mallory Schaub, Pierre-Yves Burgi,
Université de Genève

G3 - 22 octobre 2021

Le projet

But

Avoir une idée de l'intégration de la formation à distance dans le système d'assurance qualité de notre institution

Contexte

- Augmentation de l'offre de formation à distance -> Maintenir le niveau de qualité de la formation
- Plan stratégique 2025 et Développement du numérique
- Accréditation institutionnelle 2022

Objectifs

- Cartographier les pratiques en termes de formation à distance
- En formaliser certains aspects dans le système d'assurance qualité interne
- Faire des recommandations pour les développements futurs

Méthodologie

- Modèle ENQA WG « Considerations for quality assurance of e-learning provision » (2018)
- Sélection de 6 dimensions
 - Stratégie et politique d'assurance qualité
 - Elaboration et approbation des programmes
 - Personnel enseignant
 - Ressources pour l'apprentissage et accompagnement des étudiants
 - Information du public
 - Suivi et évaluation périodique des programmes
- 41 indicateurs
- Récolte d'information sur les pratiques existantes auprès de 17 parties prenantes

Surprises...

- 🥁 Cela vaut la peine de prendre du recul pour avoir une vision plus large de la situation
- 🥁 La diversité des indicateurs de la qualité de la formation à distance est plus importante que vous pensez
- 🥁 Les types d'acteurs impliqués dans la qualité de la formation à distance sont plus variés que nous pensions

Diversité des indicateurs

formation des enseignants
support fourni aux étudiants

MAIS AUSSI

positionnement institutionnel en matière de formation à distance
éléments à fournir dans un exposé des motifs de création d'un programme
règles quant à l'utilisation des *Learning data analytics*
explicitation des mesures de sécurité
recommandations sur les examens à distance
processus de choix de nouvelles technologies
informations fournies au public
mitigation des risques de pannes des serveurs et plateformes ...

Diversité des acteurs impliqués

les enseignants

les étudiants

MAIS AUSSI

personnel de support technique

personnel de support pédagogique

coordinateurs/trices de programmes

comités de validation des nouveaux cursus/modification de cursus

data protection officer

dirigeants de l'institution

service de communication

....

Résultats

(pre-covid19)

- ✓ Une présentation visuelle de la situation à l'UNIGE
- ✓ Un répertoire de pratiques
- ✓ Des recommandations pour chaque indicateurs (must have-nice to have)
- ✓ Un résumé des principales recommandations

Visuel (pre-covid19)



Légende

Vert: une majorité d'indicateurs atteints
Orange: une majorité d'indicateurs partiellement atteints
Rouge: une majorité d'indicateurs partiellement atteints et plus d'un indicateur non atteint

Recommandations principales déjà remplies

(accélération par la crise sanitaire)

- ✓ Intégration de la notion d'examens hors campus
 - ✓ Circulation de recommandations pour les examens en ligne
 - ✓ Items « à distance » dans les évaluations des enseignements
-
- Portail Enseignement hybride et à distance
 - Portail de la vie étudiante

Recommandations principales

considérées comme des priorités par le Bureau Qualité

- Développer l'expertise pédagogique liée à l'apprentissage en ligne au niveau facultaire en complément des services communs et l'introduire dans le processus de validation des programmes au niveau facultaire.
- S'assurer de la disponibilité de ressources adéquates et suffisantes en matière de support technique
- Documenter les plus-values et désavantages du format hybride/à distance
- Valoriser les formations suivies dans le dossier RH du personnel (enseignants, assistants, PAT) et dans le dossier de renouvellement
- Finaliser les référentiels de compétences (enseignants, étudiants), définir les axes de développement des compétences, développer les outils/formations/ressources en conséquence

Quelques recommandations

sur le **long** terme

- ❑ Expliciter le positionnement de l'UNIGE en matière de e-learning dans la stratégie numérique avec indicateurs de mise en œuvre et suivi
- ❑ Intégrer les compétences numériques dans la politique RH (PENS/PAT, recrutement/formation continue), compléter la formation des nouveaux professeurs
- ❑ Développer l'utilisation des *Learning Data Analytics* de Moodle, en assurant l'anonymat, afin de contribuer à l'amélioration du dispositif, notamment en termes d'expérience étudiant

Conclusion

Auto-évaluation -> meilleure compréhension

Plan d'action -> orienter les développements

Nous recueillons volontiers **votre avis** particulièrement sur ces aspects:

1. Comment intégrer l'expertise techno-pédagogique dans les processus d'approbation des programmes?
2. Dans un contexte de liberté académique, quelles modalités de formation des enseignants peut-on explorer pour que le plus de programmes possible atteignent un standard minimum de qualité ?
3. Peut-on intégrer la formation à distance et en assurer la qualité à coûts constants?

Thank you

Ahidoba.deFranchi@unige.ch