

Une solution informatique open source pour les démarches qualité en appui du développement de nouvelles stratégies de gouvernance

P. Valiorgue, D. Ronze



Colloque qualité du G3 - Bruxelles - session S6C1
le 22 octobre 2021

Sommaire

- ▶ Qualité et pilotage
- ▶ Cahier des charges
- ▶ Implémentation

Le service Qualité à l'IUT Lyon 1

- un service rattaché à la direction
- des missions historiques dont le fil rouge est l'amélioration continue
 - audits et enquêtes
 - certification et production de rapports
- travailler avec les données pour
 - communiquer publiquement
 - diffuser l'information en interne aux agents concernés
 - accompagner le pilotage de l'institution

en appui du développement des stratégies

de leur émergence

- en mobilisant les données existantes pour
 - cartographier,
 - identifier des axes d'amélioration des services,
 - générer de l'adhésion, permettre d'argumenter (transparence de la construction des indicateurs),

à leur accompagnement

- en générant de nouvelles données
 - capturer l'impact d'une stratégie,
 - définir de nouveaux indicateurs, objectifs pour les agents

Formalisation technique

back-end

- Alimenter un entrepôt de données assemblant :
 - les données des bases métier existantes en s'y connectant de manière sécurisée
 - les données issues des formulaires utilisées pour les enquêtes
- open source

Formalisation technique

front-end

- Soft As A Service également en open source
- résumer les données dans des tableaux de bord et expliciter les hypothèses prises en compte dans la construction des indicateurs
- pouvoir faire la démonstration de la transparence des opérations sur les données
- mettre en place une gestion fine des droits d'accès aux données :
 - pour des agents identifiés
 - pour des groupes (conseils, responsables de formation etc.)
- disposer d'un outil de création de formulaires pour recueillir de nouvelles données.

en phase avec la réglementation et les bonnes pratiques

liées à la sécurité informatique

- une connexion identifiant les agents avec leur compte CAS universitaire
- un hébergement sur le site de l'université et un accès en local uniquement
- un respect des standards de sécurité et de disponibilité du service définis par le service informatique

liées à l'utilisation des données

- établissement des fiches de registre des traitements pour chaque base de données
- remontées et validations avec le Délégué à la Protection des Données
- gestion des accès aux tableaux de bord et aux données

8/14

metabase : tableau de bord

Rechercher...

+ Poser une question

Parcourir les données

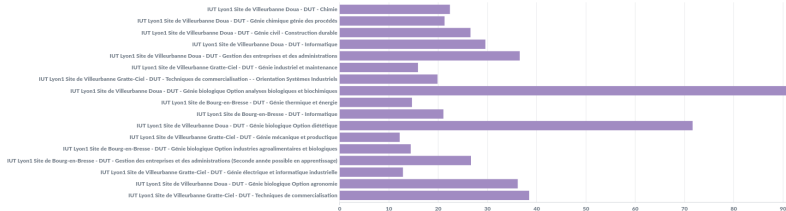
+ [icônes]

Parcoursup: attractivité des formations

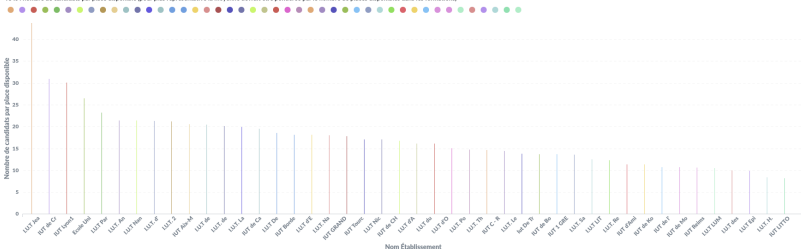
■ Parcoursup



IUT Lyon1 : nombre de candidats par place de formation disponible



IUTs : nombre de candidats par place disponible (pour plus représentative la moyenne devrait être pondérée par le nombre de places disponibles dans les formations)



metabase : interrogation d'une base

 Rechercher...

IUT Lyon1 : nombre de candidats par place de formation disponible ⓘ ✎
Parcoursup × Parcoursup × Fr Esr Parcoursup

Données

Fr Esr Parcoursup Colonne ▶

☑

colonne personnalisée

Nombre de candidats par place disponible × + ▶

Filtre

Établissement contient IUT Lyon1 × + ▶

 Résumer

 Trier

 Nombre de lignes maximum

Visualiser

metabase : gestion des droits

Admin Metabase Paramètres Utilisateurs Modèles de données Bases de données Permissions Dépannage

Permissions sur les données [Permissions sur la collection](#)

COLLECTIONS > NOTRE DÉCISIONNEL

	Administrateurs ?	Tous les utilisateurs ?	Chef.fe.s de département	Chef.fe.s de service	Directeur IUT
	ACCÈS À LA COLLECTION	ACCÈS À LA COLLECTION	ACCÈS À LA COLLECTION	ACCÈS À LA COLLECTION	ACCÈS À LA COLLECTION
Budget	✓	✗	👁	✗	✓
Cohortes	✓	✗	👁	👁	✓
Parcoursup	✓	✗	👁	👁	✓
Qualité	✓	✗	👁	👁	✓

budibase : un générateur de formulaires



Formulaire Table

Bienvenue Pierre Valiorgue 😊, vous êtes ici sur le formulaire de remontée des documents liés aux achats.

00 - Type de document

01 - civilité

02 - prénom

03 - Nom

04 - Envoyer le document



Drag and drop your file

[Select a file to upload](#)
from your computer

Enregistrer

budibase : RGPD, droit de modification



Formulaire Table

Table > Édition de la ligne

Édition de la ligne

Supprimer la ligne

Enregistrer

00 - Type de document bon de livraison ▼

01 - civilité M ▼

02 - prénom Didier

03 - Nom Ronze

04 - Envoyer le document logo_UL_Lyon1_IUT.png 30.801 KB ✕



File 1 of 1

script python



The screenshot shows the Budibase interface with a table titled 'Formulaires Documents'. The table has the following columns: Autoid, 00 Typesdocument, 01 Cnité, 02 Prénoms, 03 Nom, and 04 Email. The data rows are as follows:

Autoid	00 Typesdocument	01 Cnité	02 Prénoms	03 Nom	04 Email
1	devis	M	Pierre	Vidéogier	http://localhost:10000/prod-budibase-app/assets/app...
2	lsoe de location	M	Didier	Rocco	http://localhost:10000/prod-budibase-app/assets/app...
3	facture	Mine	Samantha	Fox	http://localhost:10000/prod-budibase-app/assets/app...
4	facture	M	Scott	Fitzgerald	http://localhost:10000/prod-budibase-app/assets/app...

données synchronisées

Merci pour votre attention