COLLOQUE QUALITE G3
19/10 -22/10/21

Le partage des bonnes pratiques en ligne

Une Toolbox pour coordinateur qualité, enjeux et intérêts

Laurence Noël et Nazmi Ongun,
Cellule Démarche Qualité de la HEL (info@hel.be)

hel.be
Haute Ecole Liège

Un outil convivial

Qualité hel
Cellule démarche qualité de la haute école de la ville de Liège

Plan

- 1. Présentation de la Cellule Démarche Qualité (CDQ) de la HEL
- 2. Pourquoi une Toolbox et pour qui ?
- 3. Démonstration de la Toolbox
- 4. Evolution de la Toolbox
- 5. Enjeux et intérêts de la Toolbox
- 6. Questions/réponses

1. Présentation de la Cellule Démarche Qualité (CDQ) de la HEL

Laurence Noël, coordinatrice qualité et maître-assistante

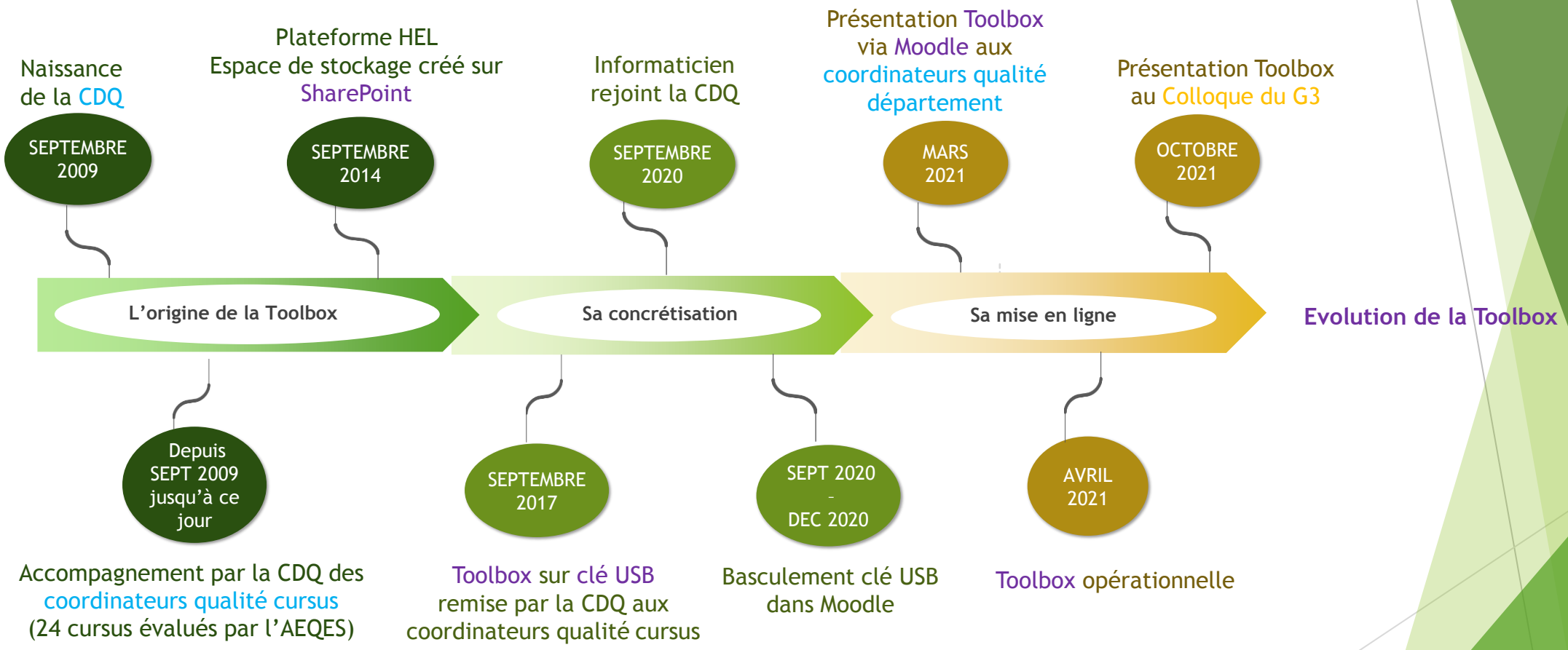
Nazmi Ongun, informaticien et maître-assistant NEW

Vincent Namotte, chargé de projet CAF et maître-assistant

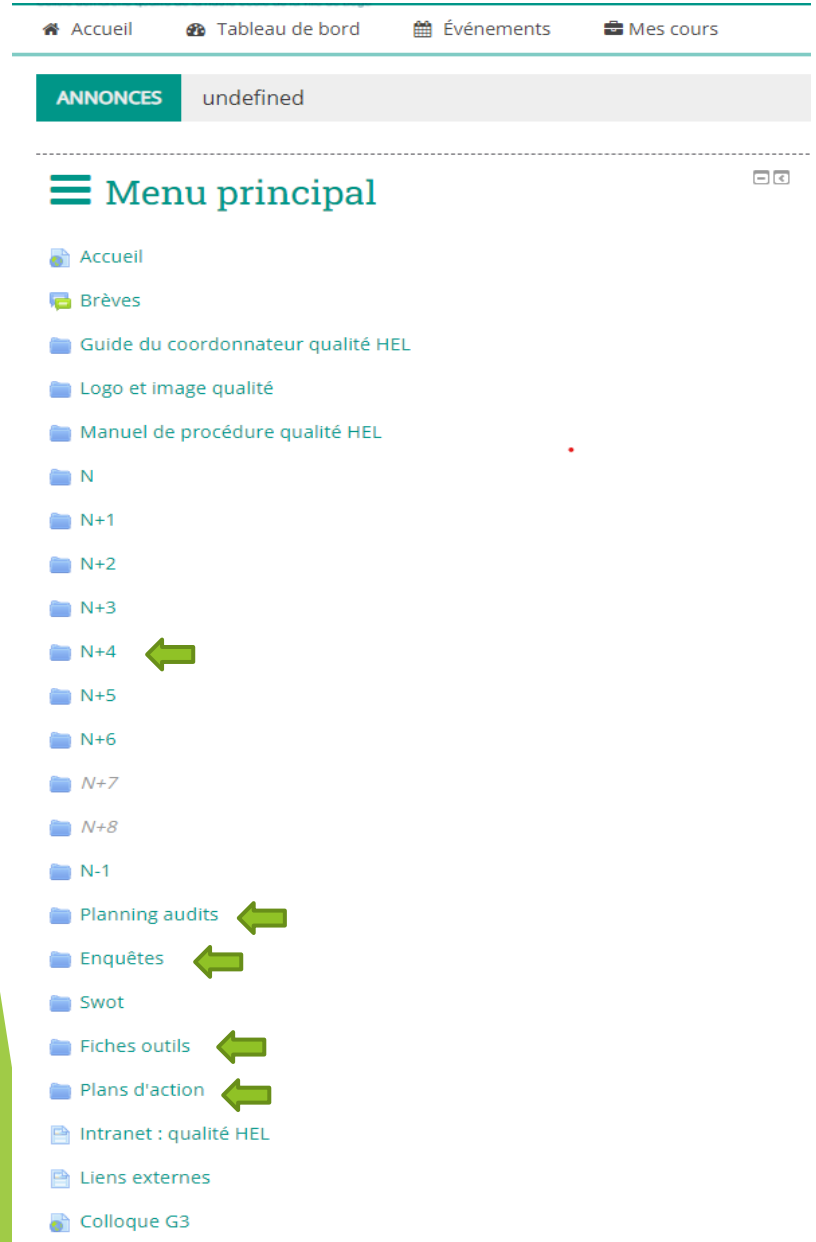
Antoinette Gianfolcaro, enquêtrice et maître de formation pratique NEW

Parmi ses missions : accompagner les coordinateurs qualité tout au long de leur mission d'évaluation

2. Pourquoi une Toolbox et pour qui ? Du projet à sa concrétisation



3. Démonstration de la Toolbox



4. Evolution de la Toolbox

- **Serveur dédié “open source”**
  - Un serveur dédié est un serveur informatique qui est mis à disposition d'un seul client par un hébergeur
- ***Moodle “plugin”***
  - Les plugins sont de petits programmes complémentaires qui ajoutent des fonctions aux applications Web et programmes de bureau
  - Après l’installation d’un plugin, le logiciel concerné possède généralement une nouvelle fonctionnalité qu’il n’avait pas avant
- ***Application Programming Interface (API)***
  - De manière plus générale, on parle d'API à partir du moment où une entité informatique cherche à agir avec ou sur un système tiers, et que cette interaction se fait de manière normalisée en respectant les contraintes d'accès définies par le système tiers
- ***Blog***

5. Enjeux et intérêts de la Toolbox

- Outil convivial et facile à utiliser
- Coût modeste
- Favorise l'appropriation de la démarche qualité par les coordinateurs qualité et membres de la CDQ
- Actualisation rapide des documents et informations qualité
- Communication plus fluide et accessible à tous
- Professionnalise et pérennise la fonction de coordinateur qualité
- Renforce l'esprit d'équipe « qualité »
- Permet de nombreux développements

QUESTIONS
REPONSES